

2 0 0 8

REPORT

d'ACTIVITÉ

Rapport d'activité 2008

La CRAM Alsace-Moselle

| | |
|--|---|
| ORGANISATION ADMINISTRATIVE 2008 | 3 |
| LE CONSEIL | 4 |
| COMMISSIONS ET COMITÉS | 6 |

Prévention et accompagnement des personnes en difficulté

| | |
|-----------------------|----|
| SERVICE SOCIAL | 9 |
| ÉDUCATION SANTÉ | 11 |

Contribution à l'adaptation de l'offre de soins aux besoins de la population

| | |
|--|----|
| PARTICIPATION A LA PLANIFICATION SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIALE | 15 |
| CONTRACTUALISATION ET ALLOCATION DE RESSOURCES AUX ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ | 16 |
| MAINTENANCE DES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS | 17 |
| ACTION SANITAIRE ET SOCIALE | 18 |

Prévention et tarification des risques professionnels

| | |
|--|----|
| PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS | 21 |
| TARIFICATION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DES MALADIES PROFESSIONNELLES | 26 |

Calcul et paiement de revenus de remplacement

| | |
|--|----|
| ALLOCATION DE CESSATION ANTICIPÉE D'ACTIVITÉ DES TRAVAILLEURS DE L'AMIANTE | 29 |
| RENTES ACCIDENTS DU TRAVAIL | 29 |

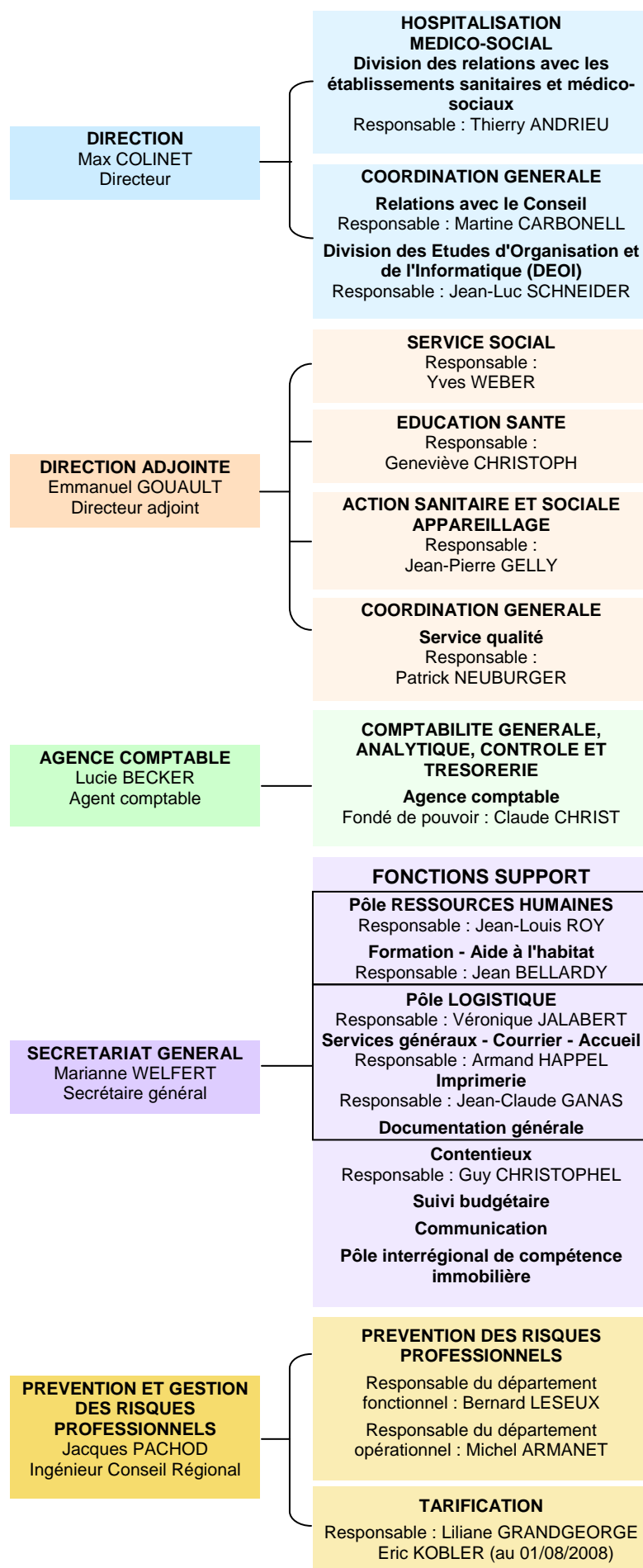
Démarche qualité

| | |
|-----------------------|----|
| SERVICE QUALITÉ | 31 |
|-----------------------|----|

Fonctions support

| | |
|---|----|
| AGENCE COMPTABLE | 35 |
| SUIVI BUDGÉTAIRE | 36 |
| RESSOURCES HUMAINES | 37 |
| DIVISION DES ÉTUDES D'ORGANISATION ET DE L'INFORMATIQUE | 39 |
| SERVICES GÉNÉRAUX | 40 |
| IMPRIMERIE | 42 |
| DOCUMENTATION GÉNÉRALE | 42 |
| CONTENTIEUX | 43 |
| COMMUNICATION | 44 |
| PRÉCI (Pôle inter-régional de compétence immobilière) | 44 |
| GLOSSAIRE DES ABRÉVIATIONS | 45 |

La CRAM Alsace-
Moselle
ORGANISATION
ADMINISTRATIVE 2008



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président : **M. Jean-Paul MULLER**

| ADMINISTRATEURS TITULAIRES | | COMMISSION DE RECOURS AMIABLE | COMMISSION A.T. | COMMISSION DES MARCHES | COMMISSION DE CONTROLE |
|--|--|-------------------------------|------------------|------------------------|------------------------|
| COLLÈGE "SALARIÉS" | | | | | |
| CGT-FO | M. FREYEISEN Yves Mme FIDRY Brigitte | | | T | T |
| CFDT | M. FISCHER Bertrand M. COSSUTTI Serge | T | S T | S T | T |
| CFTC | Mme WITTEMER Nicole | | T | | |
| CFE - CGC | M. MATHIEU Armand | | T | T | T |
| CGT | M. KELLER Marc Mme HILPERT Bernadette | | T | S | T |
| MUTUALITÉ | M. MENTZER Gérard | | | | T |
| UDAF (voix consultative) | M. SPRUNCK Jean-Marie | | | | |
| COLLÈGE "EMPLOYEURS" | | | | | |
| U.P.A. | M. HAM Gérard M. MULLER Jean-Paul | T | S T | T S | T |
| MEDEF | M. MOESSNER Benoît M. LANTHIEZ Marc M. CARDOT Daniel M. ALFONSI Jean-Pierre | | T T S T | T | T |
| C.G.P.M.E. | M. SIEFFERT Raymond M. LABRE Alain | S | T S | | T |
| PERSONNES QUALIFIÉES | | | | | |
| | Mme le Pr SIMON Chantal M. FABIAN Antoine M. le Pr PABST Jean-Yves M. WELTZER Jean-Claude | | | S T | T |
| REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL (voix consultative) | | | | | |
| | Cadres : CFTC | | | | |
| | M. MULLER François | | | | |
| | Employés : CFDT | | | | |
| | Melle EHRHARD M-Louise | | | | |
| | CFTC M. GLASSER Jean-Paul | | | | |

ET REPRÉSENTATION AUX DIVERSES COMMISSIONS

1^{ère} Vice-Présidente : **Mme WITTEMER Nicole**
 2e Vice-Président : **M. Armand MATHIEU**
 3e Vice-Président : **M. Gérard MENTZER**

T : Titulaire
 S : Suppléant

| ADMINISTRATEURS SUPPLEANTS | | COMMISSION DE RECOURS AMIABLE | COMMISSION A.T. | COMMISSION DES MARCHES | COMMISSION DE CONTROLE |
|---|---|-------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------|
| COLLÈGE "SALARIÉS" | | | | | |
| <i>CGT-FO</i> | Mme DERVOGNE Jackie M. BIRIG Didier | T | T S | S | |
| <i>CFDT</i> | M. MIDY André M. ESCHENBRENNER Dominique | | | | |
| <i>CFTC</i> | M. CARME Philippe | | S | | |
| <i>CFE - CGC</i> | M. ANGEVELLE Alain | S | S | S | |
| <i>CGT</i> | Mme HOHMANN Lucette M. GOULON Michel | S | S | T | |
| <i>MUTUALITÉ</i> | M. KUSSWIEDER François | | | | |
| <i>UDAF</i> <i>(voix consultative)</i> | M. TEMPE François | | | | |
| COLLÈGE "EMPLOYEURS" | | | | | |
| <i>U.P.A.</i> | M. COMPOINT Michel M. PAULI Raymond | | | | |
| <i>MEDEF</i> | M. SIMON Thierry Mme SEVER Véronique M. RULEWSKI Serge Mme GALLOIS Martine | S T | S S | S T S | |
| <i>C.G.P.M.E.</i> | M. ROTH Marc-Daniel M. PERRAULT Jean-Louis | | | S T | |
| REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL <i>(voix consultative)</i> | | | | | |
| Cadres : <i>CFTC</i> | M. DORKEL Jean-Claude | | | | |
| Employés : <i>CFDT</i> <i>CFTC</i> | M. MEISSNER Jean-Claude M. KAHL Robert | | | | |

La CRAM Alsace-Moselle

LE CONSEIL - COMMISSIONS ET COMITÉS

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CRAM ALSACE MOSELLE

s'est réuni 5 fois en 2008 pour traiter des principaux sujets suivants :

ORIENTATIONS – CONTRATS

- Contrat pluriannuel de gestion maladie et risques professionnels : résultats 2007 (28 mars)
- Avenant n° 2 au contrat pluriannuel de gestion 2006-2009 (27 juin)

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET COMMISSIONS

- Nomination de M. GOUAULT Emmanuel au poste de Directeur adjoint (25 janvier)
- Désignation, pour 2009, des membres ainsi que du secrétaire et des secrétaires adjoints de la Commission de Recours Amiable - Prorogation de la délégation de pouvoir accordée à cette commission (12 décembre)

GESTION FINANCIERE

- Budgets exécutoires 2008 Gestion Administrative Maladie (GAM) et TA/PR (P) (28 mars)
- Différents budgets modificatifs au fur et à mesure de l'arrivée des décisions de la CNAMTS (25 janvier, 28 mars, 3 octobre, 12 décembre)
- Virement de crédits (25 janvier)
- Sorties d'inventaire (25 janvier)
- Rapport de l'Agent Comptable (28 mars)
- Rapport de la Commission de Contrôle (28 mars)
- Arrêté des comptes de l'exercice 2007 (28 mars)
- Validation des comptes 2007 (27 juin)
- Modifications réglementaires relatives à :
 - la responsabilité de l'Agent Comptable
 - l'approbation implicite des comptes annuels 2004 et 2005 (27 juin)
- Admissions en non valeur de créances (27 juin, 12 décembre)
- Budgets primitifs 2009 Gestion Administrative Maladie (GAM), TA/PR (P) et Action Sanitaire et Sociale (SM) (12 décembre)
- Compte rendu de la Commission de Contrôle du 7 novembre (12 décembre)

RAPPORTS D'ACTIVITE

- Présentation du rapport d'activité 2007 de la C.R.A.M.A.M. (27 juin)
- Présentation du rapport d'Activité 2007 du Service Médical de la région Alsace Moselle (27 juin)

SECRETARIAT GENERAL - SERVICES GENERAUX

- Exécution des marchés attribués ou en cours en 2007 (25 janvier)
- Schéma Directeur Immobilier Local (25 janvier)
- Vente de l'ancien siège du CTIGE (28 mars)
- Adhésion au marché national de la téléphonie fixe et mobile (3 octobre)

RELATIONS AVEC LES ETABLISSEMENTS DE SOINS PUBLICS ET PRIVES

- Institut National de Jeunes Sourds à Metz
Fixation de la participation de l'assurance maladie aux dépenses de fonctionnement pour 2008 (25 janvier)
- Hôpitaux Universitaires de Strasbourg
Conclusion d'un avenant à la convention pour la prise en charge du traitement de la nutrition parentérale à domicile (27 juin)
- Consultations de dépistage anonyme et gratuit
Conclusion d'un accord fixant la dotation globale allouée au titre de l'exercice 2008 (27 juin)

ACTION SANITAIRE ET SOCIALE

- Appareillage : Commissions Paritaires Régionale des 3 mars et 17 mars 2008 (28 mars)
- Subventions de fonctionnement aux associations – Dotations 2008 (27 juin)
- Financement des investissements médico-sociaux pour l'exercice 2008 (27 juin)

SERVICE SOCIAL

- Présentation de l'enquête de satisfaction auprès des usagers du Service Social (27 juin)

SERVICE PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

- C.A.T. du 12.03.2008 (28 mars)
- Présentation du Rapport d'Activité 2007 du service prévention et gestion des risques professionnels (27 juin)
- C.A.T. du 11.06.2008 (27 juin)
- C.A.T. du 6.11.2008 (12 décembre)
- Recours amiable (12 décembre)
- Projet O.R.S.T. Alsace concernant le domaine pavillonnaire (12 décembre)

AUTRES POINTS

- Information sur le dossier des A.R.S. (25 janvier - 28 mars – 27 juin – 12 décembre)
- Synthèse des rapports d'activité Interreg III (27 juin)
- Conséquences de la création des ARS (3 octobre)
- Rapprochement CRAM/CRAV – Principe d'une direction commune (12 décembre)
- Résolution relative à la Moselle (12 décembre)

LA COMMISSION DE RECOURS AMIABLE

Dans le cadre de ses attributions, la Commission prend position quant au bien-fondé des recours introduits par les assurés contre les décisions individuelles prises en matière d'assurance invalidité par les services administratifs de la CRAM ; de même elle statue sur les demandes de remises de dettes et d'admissions en non-valeur.

La Commission ne s'est pas réunie en 2008.

LES COMMISSIONS PARITAIRES REGIONALES CONVENTIONNELLES

Les Commissions Paritaires Régionales concernant l'appareillage se sont réunies aux dates suivantes :

- Optique-Lunetterie : 17 mars
- Titre I + Titre IV : 17 mars
- Podo-Orthésistes / Ocularistes / Epithésistes : 3 mars
- Audioprothésistes : 3 mars

LA COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

La Commission des Accidents du Travail est composée de 10 administrateurs. Depuis le renouvellement du Conseil d'Administration en octobre 2006, la composition de la Commission est de 5 membres salariés titulaires des 5 syndicats représentatifs, 5 membres employeurs titulaires (3 membres titulaires MEDEF, 1 membre titulaire CGPME, 1 membre titulaire UPA) ainsi que leurs suppléants à nombre égal.

Cette Commission a délégué pour :

- approuver le budget TA-PR
- définir la politique régionale de prévention en fonction des orientations nationales
- gérer le risque professionnel :
 - . règles et tarification
 - . barèmes de cotisations régionaux
- définir le palmarès du Concours Régional de Sécurité

En 2008, la Commission des Accidents du Travail s'est réunie 4 fois, à savoir les 12 mars, 26 mars (Réunion Plénière : CAT + 4 C.T.R.), 11 juin et 6 novembre.

LES COMITES TECHNIQUES REGIONAUX

Dans le domaine de la prévention et de la tarification des risques d'Accidents du Travail, le Conseil d'Administration de la Caisse Régionale est assisté par quatre Comités Techniques Régionaux dont chacun est composé de 18 membres titulaires (9 représentants des salariés et 9 représentants des employeurs) et d'un nombre égal de suppléants.

Par délégué donné par le Conseil d'Administration, les Comités Techniques Régionaux statuent dans les domaines ci-après :

- attribution ou refus de minorations de taux de cotisation A.T.,
- imposition de majorations de cotisations A.T. aux entreprises pour non application des prescriptions relatives à la sécurité des travailleurs et éventuellement examen de certains recours correspondants,
- classification du risque d'entreprises et d'assurés volontaires (cas litigieux),
- examen de certains recours gracieux formulés par les employeurs et les assurés volontaires en matière de classification et tarification A.T. (cas litigieux),
- examen des demandes de dérogation aux dispositions générales de prévention.

Dans tous les autres domaines, les avis exprimés par les Comités Techniques Régionaux sont soumis à l'approbation du Conseil d'Administration.

Au sein de chaque Comité Technique est instituée une Commission Paritaire Permanente (CPP) qui a délégué de pouvoir en matière d'attribution de minorations ou d'imposition de cotisations supplémentaires sur la cotisation Accidents du Travail.

Outre la réunion plénière CAT + 4 CTR du 26 mars, les CTR se sont réunis aux dates ci-après :

CTR 1

Industries de la Métallurgie

15 janvier - 20 mai
23 septembre

CTR 2

Industries du Bâtiment et des Travaux Publics, Bois, des Pierres et Terres à feu

17 janvier - 22 mai
25 septembre.

Commission Paritaire Permanente du CTR2 :
25 avril, 10 juillet et
11 décembre

CTR 3

Industries chimiques, caoutchouc, papier, carton, livre, textiles, vêtement, cuirs et peaux, transports et manutention,

eau, gaz, électricité
22 janvier - 3 juin
7 octobre.

CTR 4

Industries et Commerces de l'alimentation - Commerces non

alimentaires - Activités du groupe interprofessionnel
24 janvier - 5 juin
9 octobre.

LES COMMISSIONS DES MARCHÉS ET D'OUVERTURE DES PLIS se sont réunies aux dates suivantes : 30 septembre et 14 octobre.

LA COMMISSION DE CONTRÔLE DES FINANCES ET DE LA GESTION

Outre sa mission de contrôle telle qu'elle est définie par l'article D 253-64 du Code de la Sécurité Sociale, cette commission a pour rôle de veiller à l'application de la politique définie par le Conseil d'Administration. Elle procède à la vérification de la trésorerie et de la comptabilité de la Caisse Régionale d'Assurance Maladie. Elle est l'interlocutrice directe de la Direction de la Caisse.

La Commission de Contrôle s'est réunie le 7 novembre 2008 (12 décembre)

LES REPRESENTATIONS DE LA CAISSE REGIONALE A L'EXTERIEUR

Outre leur mission au sein même du Conseil d'Administration et des Commissions de la CRAM, les administrateurs représentent la Caisse Régionale dans des comités, commissions et œuvres extérieures, siégeant au niveau local, départemental ou régional.

Le détail de ces représentations n'est pas repris dans le présent rapport, une liste les reproduisant, mise à jour régulièrement, étant diffusée à l'ensemble des administrateurs titulaires et suppléants et au personnel concerné.

Rapport d'activité 2008

Prévention et
accompagnement des
personnes en difficulté

SERVICE SOCIAL
ÉDUCATION SANTÉ

SERVICE SOCIAL

Responsable : Yves WEBER

Effectif : 141,84 ETP

Les faits marquants

L'action du service social s'est poursuivie en 2008 dans la mise en œuvre des orientations nationales issues de la circulaire CNAMTS/CNAV du 21 juin 2007. L'organisation de l'activité autour des quatre programmes nationaux a modifié les méthodes d'intervention pour répondre au nombre massif de signalements tout en maintenant une approche sociale des problématiques rencontrées par les assurés.

- Les visites à domiciles ont largement diminué, notamment du fait du retrait du service social du dispositif APA, au profit du travail social collectif qui a vu le nombre de séances d'informations collectives et d'interventions sociales d'intérêt collectif fortement progresser.
- Les unités ont généralisé les permanences sur rendez-vous à heure fixe, qui limitent les délais d'attente dans les salles d'attente.
- Dans chaque unité se met en place un agenda partagé via la messagerie, qui permet aux secrétaires de fixer un rendez-vous aux assurés qui prennent contact par téléphone.
- L'évaluation sociale lors de la première rencontre et le contenu des séances d'informations collectives ont été travaillés dans les unités et rassemblés dans une lettre de cadrage fixant les règles communes aux unités. Une réflexion, conduite de la même manière, est menée, et testée dans certaines unités, autour de la notion "d'offre de services différenciée" qui s'adresse aux assurés rencontrés une première fois et pour lesquels un accompagnement social individuel est nécessaire ou à qui il est proposé de participer à une intervention sociale d'intérêt collectif sur un thème donné.

L'année 2008 est également marquée par la certification qui a conduit le service à développer des outils de gestion de l'activité et de management des équipes, notamment par l'intermédiaire de plans d'actions qui ont permis la rédaction d'outils communs, de procédures et de modes opératoires dans divers domaines. Ces plans d'actions sont réalisés par des cadres, des assistants sociaux et des secrétaires. 9 plans d'actions ont été ouverts et 9 ont été clos en 2008 ; 12 plans d'actions sont actifs au 31/12/2008.

Un axe prioritaire a été développé : l'accès facilité par tous les agents à la documentation du service par le développement d'outils tels que l'intranet et une base locale d'accès informatique aux documents de l'unité par les agents de l'unité et la mise en œuvre d'une formation s'adressant à tous les agents sur l'utilisation de ces outils auxquels ont été ajoutés l'agenda partagé et medi@m.

L'activité

| | 2007 | 2008 | |
|--|---------------|---------------|---|
| Nombre de personnes qui ont bénéficié d'une intervention du service social | 28 858 | 30 850 | ↗ |
| En aide individuelle | 26 178 | 26 144 | → |
| Nombre d'entretiens en permanence | 24 841 | 25 288 | ↗ |
| Nombre de visites à domiciles | 10 235 | 7 649 | ↘ |
| En intervention collective | 2 680 | 4 706 | ↗ |
| Nombre de séances d'information collective | 285 | 462 | ↗ |
| Nombre de participants dénombrés aux informations collectives | 2 491 | 4 427 | ↗ |
| Nombre d'interventions sociales d'intérêt collectif (ISIC) | 19 | 26 | ↗ |
| Nombre de séances dans les ISIC | 73 | 110 | ↗ |
| Nombre de participants | 189 | 279 | ↗ |

Des résultats

L'implication dans les programmes nationaux.

Part de l'activité dans les quatre programmes nationaux au regard de l'activité globale :

| | | | |
|---|--------|-------|------------------|
| Nombre de bénéficiaires d'une intervention individuelle ou collective dans les programmes | 18 194 | 59,4% | Objectif CPG 40% |
| Nombre total de bénéficiaires d'une intervention individuelle ou collective | 30 627 | | |

Programme 1 : prévenir les risques de précarisation médico-sociale et/ou professionnelle des assurés en situation d'arrêt de travail pour maladie ou AT/MP depuis 90 jours.

| | | | |
|--|--------|-------|------------------|
| Nombre de bénéficiaires d'une intervention individuelle ou collective dans le programme 1 | 8 929 | 48,7% | Objectif CPG 30% |
| Nombre total de signalements des assurés sociaux en arrêt de travail pour maladie ou AT/MP au 91 ^{ème} jour d'indemnités journalières | 18 330 | | |

Programme 2 : accompagner le passage en invalidité

| | | | |
|--|-------|-------|------------------|
| Nombre de bénéficiaires d'une intervention individuelle ou collective dans le programme 2 | 2 335 | 74,3% | Objectif CPG 50% |
| Nombre d'attributions de pensions d'invalidité dans l'année | 3 142 | | |

PRÉVENTION ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN DIFFICULTE

Programme 3 : offrir un accompagnement social lors de la sortie d'hospitalisation aux personnes gravement malades

| | | | |
|---|-------|--------------|------------------|
| Nombre de bénéficiaires d'une intervention individuelle ou collective dans le programme 3 | 1 513 | 54,8% | Objectif CPG 50% |
| Nombre de séjours de médecine et de chirurgie en 2007 x taux régime général (/population INSEE)/100 = $340998 \times 0,81/100 = 2762$ | 2 762 | | |

Programme 4 : mettre en place un parcours prévention santé pour les publics fragilisés

| | | | |
|---|-------|------------|------------------|
| Nombre de bénéficiaires d'une intervention individuelle ou collective dans le programme 4 | 4 454 | 61% | Objectif CPG 15% |
| Nombre de signalements de foyers bénéficiaires d'une attestation d'aide à l'acquisition d'une couverture complémentaire santé | 7 306 | | |

En 2008 s'est rajouté au programme 4 un objectif de mise en place d'interventions sociales d'intérêt collectif intitulées "Parcours prévention santé". Le Parcours prévention santé a pour objectif d'aider collectivement des personnes ayant des difficultés similaires à prendre conscience qu'elles peuvent être les acteurs de la préservation de leur capital santé par la coproduction des savoirs, les échanges entre les pairs et le développement de l'aide mutuelle. 7 actions collectives Parcours prévention santé ont été menées en 2008.

La mise en œuvre d'actions d'aide aux aidants

16 actions comportant au moins 3 séances ont été menées en 2008.

La lutte contre la précarité et l'exclusion sociale

Le travail social en direction de publics en situation de précarité reste une priorité du service. 9 598 bénéficiaires d'une intervention individuelle ont au moins un facteur de risque de précarité identifié, soit 36,7% des bénéficiaires d'une intervention individuelle.

Maintien dans l'emploi

1 007 personnes ayant encore un employeur sont accompagnées dans le cadre du dispositif de maintien dans l'emploi Prévia. 532 personnes ont été dirigées vers un organisme d'insertion professionnelle, soit 52,8%.

La satisfaction des assurés

L'indice de satisfaction est passé de 7,6 en 2007 à 7,7 en 2008.

Perspectives

L'année 2009 sera marquée par le développement d'offres de services différenciées collectives aux assurés connus dans le cadre des programmes nationaux et de parcours prévention santé dans le cadre du programme 4.

Deux chantiers seront plus particulièrement menés :

- une réflexion nationale déclinée régionalement autour de l'axe maintien dans l'emploi,
- la mise en place du module Gestion de suivi de clientèle (GSC) qui va avoir des conséquences sur l'organisation du travail, l'activité et induire une évolution de certaines pratiques professionnelles.

ÉDUCATION SANTÉ

Responsable : Geneviève CHRISTOPH

Effectif : 17 personnes

Les faits marquants

- Appropriation de la Démarche Qualité et intégration de la démarche dans l'ensemble du fonctionnement du service.
- Poursuite de la mise en œuvre du contrat pluriannuel de gestion 2006 - 2009, particulièrement orienté vers les politiques en faveur des personnes âgées, en lien avec le Plan de Préservation de l'Autonomie des Personnes Agées, renforcement des collaborations avec les trois Conseils Généraux
- Caisse nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) : participation à l'analyse des dossiers « Bien Vieillir » en Alsace.
- Loi de Santé Publique du 9 août 2004 : implication dans la mise en œuvre de la politique de santé publique, en Alsace et en Lorraine, par la participation au fonctionnement du Groupement Régional de Santé Publique (GRSP) et de la déclinaison du Plan Régional de Santé Publique (PRSP).
- Schéma régional d'Education et de Prévention Santé : montée en charge de l'Espace Régional de Documentation CRAMAM - CRES à Strasbourg. En Lorraine, réflexion quant à la nature du partenariat entre l'assurance maladie et le CODES.
- Actions de formation et/ou de soutien méthodologique aux acteurs de terrain, particulièrement en faveur des publics précaires.

Le service en actions

La démarche qualité

Le service s'est mobilisé pendant plus de 300 h en vue d'une bonne appropriation de la démarche qualité, démarche qui a débouché sur la certification de l'organisme en juin 2008.

A l'issue du premier audit à blanc, au-delà du seul indicateur « C.P.G. », le service a valorisé cinq indicateurs supplémentaires, hors CPG, qui sont de bons outils pour mesurer la progression du service rendu. Ils ont été mis en adéquation avec les différents axes de la Politique Qualité de la CRAM.

Dix neuf plans d'actions ont été mis en place et quatorze sont clôturés au 31 décembre 2008. Huit procédures et deux modes opératoires ont été écrits.

Le plan de Préservation de l'Autonomie des Personnes Agées (PAPA)

L'année 2008 a vu la mise en place de 15 Ateliers Equilibre dans le Bas-Rhin, 11 dans le Haut-Rhin et 24 en Moselle, soit 50 ateliers (à rapprocher des 37 attendus pour le C.P.G.).

Des **actions d'éducation santé** (AES) en faveur des personnes âgées de 55 ans et plus ont été proposées en complément des ateliers équilibre. Ces actions sont animées par des chargés de projet du service. Au-delà des informations santé qui sont transmises, ces actions permettent de renforcer le lien social entre les participants aux groupes, de lutter contre l'isolement. Les groupes sont constitués en collaboration avec les réseaux locaux (associations, CLIC, CCAS, maisons des Aînés...). 40 actions ont été organisées en Moselle et dans le Bas-Rhin, permettant à près de 1000 personnes (dont 15 % d'hommes), de se retrouver autour d'un thème de santé, à 4 ou 5 reprises.

| Département | Population de 65 ans et + | Ateliers équilibre | Actions d'éducation santé |
|-------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|
| Moselle | 203 000 | 24 | 21* |
| Bas-Rhin | 157 000 | 15 | 19* |
| Haut-Rhin | 106 000 | 11 | / |

* dont 12 actions « Alimentation, plaisir et convivialité » en cinq temps.

Le service a été sollicité pour participer à l'analyse des dossiers « **Bien Vieillir** » déposés dans le cadre de l'appel à projets lancé par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (C.N.S.A.) en Alsace.

Le Plan Régional de Santé Publique (PRSP)

En Alsace, la Caisse Régionale d'Assurance Maladie Alsace Moselle, membre à part entière des instances du GRSP, est également « co-pilote », avec la Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales, de la thématique « Améliorer la qualité de vie des personnes âgées et des personnes handicapées ». Elle a assuré l'organisation et l'animation des trois réunions du comité de pilotage, ainsi que le suivi et l'évaluation de la thématique.

Le service Education pour la Santé est instructeur de la thématique « Nutrition et activités physiques ». Il a également apporté son expertise au lancement de commandes publiques sur des territoires blancs (4 réunions).

PRÉVENTION ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN DIFFICULTE

En 2008, l'Alsace a testé l'utilisation de l'outil « Subvention en ligne » ; le service s'est porté volontaire pour tester l'outil pour la dépose de deux dossiers et pour l'instruction d'un dossier, suite à la formation dispensée le 9 décembre 2008.

En Lorraine, le service participe à l'ensemble des instances régionales. Il est également co-organisateur de l'analyse et du suivi des dossiers pour le département de la Moselle, avec la Caisse primaire de Metz. Il est positionné comme référent pour la thématique « Personnes Agées » à l'échelon régional. Il a participé à l'écriture et au suivi des commandes publiques « pour un accès équitable aux ressources documentaires » et « formation à la méthodologie de projets ».

En 2008, l'utilisation de « Subvention en ligne » est complète et a fortement impliqué le chargé de projets mosellan, particulièrement sollicité par les promoteurs. La montée en charge de BRIQUES V2 a nécessité l'organisation d'une journée de formation le 5 décembre 2008.

Cette implication forte en Alsace et en Lorraine donne une bonne maîtrise de la démarche et une aisance accrue dans la connaissance de l'organisation de la santé publique et la méthodologie de suivi des dossiers dans les deux régions.

Le Schéma Régional d'Education et de Prévention Santé (SREPS)

Les Espaces Prévention - ERD à Strasbourg - et à Metz, en lien avec le CODES 57, sont des leviers pour la diffusion d'information, la gestion documentaire et la diffusion des savoirs faire en éducation santé. En 2008, ce sont près de 3000 clients qui ont été accueillis à Strasbourg et 2200 à Metz.

En 2008, l'Espace Régional de Documentation (ERD) est une réalité fonctionnelle qui a bénéficié d'une rénovation des locaux, dans un souci de meilleures conditions d'accueil du client, tout en maintenant les meilleures conditions de travail possibles pour les agents.

Une enquête de satisfaction a été réalisée de juin à décembre 2008 auprès de 60 clients strasbourgeois dont 55 se sont déclarés "tout à fait satisfaits" de la qualité du service.

La mission d'éducation s'est déclinée également au travers des « après-midi découverte d'outils » qui ont permis à 40 stagiaires, professionnels relais, de se familiariser avec certains outils pédagogiques disponibles dans les Espaces Prévention et d'en faire un usage plus pertinent et plus complet auprès de leurs populations.

Les chargés de projet du service sont des référents reconnus en méthodologie en éducation pour la santé qui apportent régulièrement leur soutien à des professionnels de terrain. Parallèlement, ils interviennent en formation professionnelle initiale ou continue des champs paramédical et médico-social, au bénéfice de personnes en grande précarité, en réinsertion et de personnes handicapées ...

Le service est membre actif du comité de pilotage de la plate-forme "ressources en éducation santé" qui s'est réuni à cinq reprises en 2008. C'est dans ce contexte que du soutien méthodologique a été apporté à certains promoteurs, repérés dans le cadre de l'appel d'offres régional. Un séminaire s'est tenu le 5 février 2008 à Colmar, réunissant plus d'une centaine d'acteurs en éducation santé de la région. Une formation-action s'est déroulée sur près d'un semestre et sera reconduite en 2009.

Perspectives

Sur la forme : l'organisation antérieure du service Education Santé lui a permis une appropriation rapide de la démarche qualité, laquelle s'inscrit de plus en plus naturellement dans l'organisation au quotidien.

Sur le cœur de métier : sa participation aux objectifs du contrat pluriannuel de gestion, ses connaissances des domaines en lien avec la personne âgée, son investissement dans le fonctionnement des G.R.S.P. tant en Alsace qu'en Lorraine, sa participation à la diffusion de la documentation, au soutien méthodologique des professionnels relais et à leur formation, particulièrement via les pôles de ressources, ont confirmé le service Education Santé comme un partenaire au professionnalisme reconnu, tout en étant très polyvalent.

2009 sera l'année du déploiement de l'Espace Régional de Documentation dans ses locaux rénovés ainsi que l'année du développement des partenariats : mutualisation des locaux avec le Régime Social des Indépendants à l'Espace Prévention de Metz, travail avec la nouvelle Instance régionale d'Education Santé de Lorraine pour concrétiser l'accès équitable aux ressources documentaires, implication dans les nouveaux plans gérontologiques départementaux.

Rapport d'activité 2008

Contribution à l'adaptation
de l'offre de soins aux
besoins de la population

PARTICIPATION A LA
PLANIFICATION SANITAIRE
ET MÉDICO-SOCIALE

CONTRACTUALISATION ET
ALLOCATION DE RESSOURCES
AUX ETABLISSEMENTS DE SANTÉ

MAINTENANCE DES SYSTÈMES
D'INFORMATION HOSPITALIERS

ACTION SANITAIRE ET SOCIALE

DRESMES

Division des Relations avec les Etablissements Sanitaires et Medico-Sociaux

Responsable : Thierry ANDRIEU

Effectif : 25 agents

Une organisation en trois pôles

- Suivi des établissements et organisation des prises en charge
- Systèmes d'information et analyse de données
- Secrétariat commun

Sous-processus gérés

- Participation à la planification
- Contractualisation avec les établissements
- Allocation des ressources

Clients et partenaires :

ARH, URCAM, DDASS, DRASS, établissements

Chiffres clés :

| Nombre d'établissements | Alsace | Moselle |
|---|--------|---------|
| Etablissements sanitaires (entités géographiques) | 133 | 57 |
| Etablissements médico-sociaux | 410 | 225 |

| Nombre de lits et places | Alsace | Moselle |
|-------------------------------|--------|---------|
| Etablissements sanitaires | 15 951 | 8 504 |
| Etablissements médico-sociaux | 22 057 | 11 460 |

| Nombre de séjours | Alsace | Moselle |
|---------------------------|---------|---------|
| Etablissements sanitaires | 877 952 | 409 848 |

| Dépenses d'assurance maladie | Alsace | Moselle |
|-------------------------------|---------------|-------------|
| Etablissements sanitaires | 2 001 294 864 | 967 675 535 |
| Etablissements médico-sociaux | 317 998 159 | 190 096 722 |

Les faits marquants

- La montée en charge du contrat pluriannuel de gestion (CPG).
- La collaboration aux actions de maîtrise médicalisée à l'hôpital (MMH) et en EHPAD.
- L'achèvement de la négociation des contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM) et l'évaluation de certains volets des CPOM.
- L'animation de la cellule régionale des contentieux et la participation à la cellule régionale de calcul des indus.
- L'audit de certification par l'AFAQ AFNOR et la poursuite de la démarche par le suivi des tableaux de bord et procédures mises en place.

Participation à la planification et connaissance de l'offre sanitaire et médico-sociale

Cette mission est remplie à travers une contribution à l'élaboration des différents schémas d'organisation, des programmes interdépartementaux d'accompagnement des handicaps et de la perte d'autonomie (PRIAC), ainsi que par l'analyse des demandes des établissements. A cela s'ajoutent la réalisation d'études thématiques ainsi que l'exploitation des systèmes d'information hospitaliers.

La participation à l'élaboration et au suivi des schémas d'organisation sanitaire et médico-sociaux

Dans le champ sanitaire

La CRAM, après avoir participé en 2007 à la définition des indicateurs du SROS Alsace (arrêté en mars 2006), a poursuivi en 2008 ses travaux sur les 12 indicateurs issus du PMSI (extraction des données et analyse de ces dernières).

Dans le champ médico-social

La CRAM a participé à l'actualisation du PRIAC 2006-2008 de la Lorraine et de l'Alsace fixant les priorités de financement au titre de l'exercice 2008 et à l'élaboration du PRIAC 2009-2011 de la Lorraine et 2008-2012 de l'Alsace.

Elle a également participé à la finalisation d'un guide à l'usage des promoteurs et des instructeurs de projets, relatif aux conditions d'organisation et de fonctionnement des SAMSAH dont les travaux ont été engagés en 2007.

L'analyse des demandes d'autorisation des établissements

Dans le champ sanitaire

| | Alsace | Moselle |
|---|--------|---------|
| Demandes d'autorisation d'activités sanitaires | 38 | 14 |
| Rapports élaborés par les agents de la CRAM | 2 | - |
| Visites de conformité réalisées par les agents de la CRAM | 11 | 4 |

Dans le champ médico-social

| | Alsace | Moselle |
|---|--------|---------|
| Demandes d'autorisation portant sur les personnes âgées | 18 | 4 |
| Demandes d'autorisation portant sur les personnes handicapées | 25 | 4 |
| Avis élaborés par les agents de la CRAM | 43 | 8 |
| Visites de conformité réalisées par les agents de la CRAM | 38 | 9 |

La CRAM a émis des avis sur l'intégralité des dossiers soumis aux CROSMS Alsace et Lorraine. Ils ont été suivis dans 83% des cas.

Les travaux de coopération transfrontalière

- La poursuite des travaux « Grande Région » (Sarre, Rheinland-Pfalz, Luxembourg, France) et du SROS transfrontalier pilotés par l'ARH Lorraine.

L'exploitation des systèmes d'information dans le cadre des ARH d'Alsace et de Lorraine

En tant qu'animateur du sous-groupe "Etudes" du CoTRIM, ou suite à des demandes ponctuelles, la CRAM contribue à la réalisation d'études sur des thématiques sanitaires. Elle a ainsi extrait les données 2007 des 12 indicateurs du SROS relevant du PMSI et a traité diverses demandes de l'ARH Alsace.

La révision du SROS Soins de suite et de Réadaptation (SSR)

Le secteur systèmes d'information participe non seulement au groupe de travail PMSI SSR issu du CoTRIM Alsace mais a également produit toutes les données PMSI pour le chef de projet "révision du SROS SSR".

Le suivi de l'activité et des recettes des établissements alsaciens

La CRAM réalise mensuellement, trimestriellement et annuellement pour chaque établissement de la région Alsace soumis à la T2A une fiche d'indicateurs décrivant l'évolution de l'activité et des recettes. Elle a produit également en 2008 un CD-ROM comportant ces indicateurs et d'autres données PMSI à destination des établissements alsaciens.

Contractualisation et allocation de ressources aux établissements financés par l'assurance maladie

Dans le cadre de leurs missions pour le compte des ARH, les agents du secteur « suivi des établissements et organisation des prises en charge » assure la contractualisation et l'allocation de ressources pour 37 % des établissements publics et assimilés en Alsace et pour 15% d'entre eux en Moselle ainsi que pour l'intégralité des établissements privés. Ils interviennent également au titre des DDASS ou de la CRAM dans le champ médico-social.

La CRAM intervient également en matière de contrôle en participant aux unités de contrôle régionales (UCR). Elle participe au groupe régional chargé de réaliser le calcul des indus, ainsi qu'au traitement des éventuels contentieux qui en découlent, en animant la cellule régionale concernée.

La politique contractuelle avec les structures financées par l'assurance maladie

La contractualisation avec les établissements de court et moyen séjour

En Alsace, la négociation des contrats d'objectifs et de moyen s'est poursuivie en 2008 avec 5 établissements portant sur les orientations stratégiques, les contrats de gestion, la sécurité des soins et l'amélioration de la qualité. Ce dispositif a été élargi en 2008 à certaines activités de soins soumises à autorisation ou à reconnaissance urgences : réanimation, soins intensifs, surveillance continue et soins palliatifs.

Une évaluation des CPOM négociés en 2007 a été engagée sur différents volets portant sur les thématiques objectifs quantifiés de l'offre de soins, orientations stratégiques, missions d'intérêt général et d'aide à la contractualisation, sécurité des soins et amélioration de la qualité, développement des systèmes d'information, optimisation de la gestion.

En Lorraine, une première évaluation de l'ensemble des contrats signés en 2007 a également été menée avec une action spécifique sur les MIGAC. Les référents ont également contribué à l'évaluation annuelle des contrats sur le bon usage du médicament (CBUM) couvrant la période 2005-2008 et à la négociation des CBUM pour la période 2009-2011.

6 projets d'établissement ont été analysés en Alsace.

Le conventionnement des établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes (EHPAD)

Des avenants ont été négociés au titre de l'ARH ou de la DDASS avec 3 EHPAD.

L'allocation de ressources aux établissements financés par l'assurance maladie

Le financement des établissements de court et moyen séjour

Le financement des établissements de santé en 2008 reste marqué par la montée en charge de la tarification à l'activité avec le passage à 100% de la part financée à l'activité dans les établissements publics et l'accroissement de l'enveloppe des missions d'intérêt général.

La tarification des établissements médico-sociaux

Dans le cadre du suivi des établissements pour personnes âgées, réalisé sous l'égide des ARH et des DDASS d'Alsace, les agents de la CRAM ont procédé à la tarification de 18 budgets.

Des avenants tarifaires ont été conclus avec 2 CDAG ainsi qu'avec l'Institut National des jeunes sourds pour le financement de leurs activités.

L'avis sur les demandes budgétaires des établissements médico-sociaux

La CRAM a ciblé les établissements accueillant des enfants déficients intellectuels ou souffrant de troubles de comportement au titre des budgets 2008 et les établissements et services pour déficients moteurs et visuels au titre des budgets 2009, dont le coût à la place dépasse de 20% le coût moyen régional et national et les structures présentant un déficit d'exploitation supérieur à 15%.

Des avis ont été émis pour 18 budgets 2008 et 20 budgets 2009.

La réalisation d'études sanitaires et médico-sociales dans le cadre du CPG avec la CNAMTS

Plusieurs études et analyses thématiques ont été menées, tant sur le champ sanitaire que sur le champ médico-social, notamment sur les disparités intrarégionales de recours à l'angioplastie coronaire, au pontage coronarien en Alsace en 2007 (en lien avec la DRSM), sur la chirurgie ambulatoire, la situation financière des établissements de santé ex DG en difficultés, sur l'activité des établissements de santé privés, les indicateurs financiers des établissements pour personnes handicapées.

Programmes Régionaux et Interdépartementaux d'Inspection, de Contrôle et d'Evaluation (PRIICE.)

Les référents de la Moselle ont participé aux inspections des établissements de santé pratiquant des interruptions volontaires de grossesse (IVG) inscrite dans les PRIICE.

La structuration du traitement des indus liés à la T2A

Les contrôles de facturation dans les établissements de santé soumis à T2A ont continué en 2008, par le biais des UCR.

Les contrôles ont concerné essentiellement les transferts de facturation entre hospitalisations de jour et actes externes. Au total, 14 établissements ont été contrôlés en Alsace (13 ex-DG et 1 ex-OQN) et 12 en Lorraine (8 ex DG et 4 ex OQN).

Afin de structurer les suites des contrôles, les deux cellules régionales rassemblant les différents organismes d'assurance maladie ont continué leurs missions en 2008.

La DRESMES participe à la cellule de calcul des indus qui est pilotée par la CPAM de Mulhouse. Elle coordonne, en lien avec le service contentieux, la cellule chargée d'uniformiser le traitement des contentieux lié à la tarification à l'activité. Celle-ci s'est réunie 6 fois au cours de l'année.

Maintenance des systèmes d'information hospitaliers et prestations informatiques

Hormis l'exploitation des systèmes d'information dans le cadre des ARH (COTRIM, UCR...) les agents du pôle systèmes d'information sont amenés à assurer deux autres missions importantes.

La mise à jour des systèmes d'information et la validation des bases de données

La CRAM est chargée de la maintenance et de l'alimentation des systèmes propres à l'assurance maladie que sont la BREX, PRISMES et le SNIREP. Elle assure également pour le compte des ARH la gestion des bases de données SAE (43 Etablissements ex OQN).

Le secteur Systèmes d'information et analyse de données assure la gestion de l'intégralité du PMSI des établissements alsaciens, y compris publics. Il assure également la production des arrêtés budgétaires liés à la T2A dans les différents établissements publics.

Les prestations informatiques pour le compte de la CNAMTS

La CRAM est chargée de tester des applicatifs avant diffusion aux autres organismes. En 2008, 5 versions de la BREX, 4 versions de PRISMES saisie et requêtes ont ainsi été validées. Elle a également mis en place un environnement de démonstration de PRISMES pour la CNAMTS. De plus, un agent participe en tant qu'expert au comité de pilotage national de SNIIRAM.

Perspectives

- la préparation au transfert des activités vers les Agences Régionales de Santé
- l'extension de la MMH à l'HAD
- le bilan à mi-parcours du SROS
- la mise en place de la v11 (nouvelle classification des GHM et conséquences tarifaires)

ACTION SANITAIRE ET SOCIALE

Responsable : Jean-Pierre GELLY
Effectif : 4 agents

Appareillage

Fournisseurs suivis au 31/12/2008 : 839
(817 fournisseurs en 2007)

| | A conv | A non conv | B | C | D | E | TOTAL |
|--------------|------------|------------------|------------|----------|-----------|------------|------------|
| Moselle | 189 | 4 | 51 | 4 | 12 | 58 | 318 |
| Bas-Rhin | 177 | 1 | 42 | 3 | 10 | 79 | 312 |
| Haut-Rhin | 112 | 6 | 35 | 1 | 6 | 49 | 209 |
| TOTAL | 478 | 11 | 128 | 8 | 28 | 186 | 839 |
| % | 56,97 | 1,31 | 15,26 | 0,95 | 3,34 | 22,17 | 100 % |

*y compris 5 fournisseurs non conventionnés

A : optique
B : acoustique
C : prothèses oculaires et faciales
D : chaussures orthopédiques
E : titres I et IV de la Liste des Produits et Prestations

Contrôles par circonscription de CPAM en 2008

| Catégorie | Pédic. Podol. | Opticiens | Titres I et IV | Total |
|---------------|------------------|------------|-------------------|------------|
| Strasbourg | 1 | 55 | 5 | 61 |
| Sélestat | 1 | 35 | 6 | 42 |
| Haguenau | - | 26 | - | 26 |
| Metz | 3 | 26 | 3 | 32 |
| Thionville | - | 19 | 1 | 20 |
| Sarreguemines | - | 35 | 4 | 39 |
| Colmar | - | - | 4 | 4 |
| Mulhouse | - | - | 6 | 6 |
| Total | 5 | 196 | 29 | 230 |

En 2008, 5 contrôles de pédicures podologues pour le compte des caisses primaires.

Décisions en matière de conventionnement en 2008

| Nature des opérations | A | B | C | D | E | TOTAL |
|-----------------------|----|----|---|---|----|-------|
| Conventionnements | 98 | 17 | - | - | 23 | 138 |
| Retraits | 23 | 8 | - | - | 11 | 42 |

Les commissions paritaires régionales conventionnelles :

03 mars 2008 : (2 commissions)

Audioprothésistes et podo-orthésistes, prothésistes oculaires et épithésistes

17 mars 2008 : (2 commissions)

Optique-lunetterie et Titres I et IV

Action sanitaire et sociale

Prêts pour les investissements des établissements sanitaires et médico-sociaux

1 638 205 € de crédits de paiement ont permis :

- d'attribuer 8 prêts à hauteur de 938 205 € à des structures d'accueil pour personnes âgées,
- d'accorder 3 prêts de 700 000 € à des structures d'accueil pour personnes handicapées,
- les 100 000 € qui ont fait l'objet d'un report pour une opération au démarrage différé en 2007, ont été attribués cette année.

Soutien aux associations par les contrats d'objectifs

11 associations du secteur médico-social, à vocation régionale, ont bénéficié d'une subvention de fonctionnement pour un montant global de 156 165 €. Une association a bénéficié d'une subvention dans le cadre du plan de préservation de l'autonomie des personnes âgées d'un montant de 5 805 €. Les équipes de maintien à domicile d'Alsace et de Moselle ont été subventionnées à hauteur de 600 192 €.

Perspectives

La définition des attributions et des moyens mis en œuvre seront largement liées aux réorganisations en cours (création de l'ARS, rapprochement avec la CRAVAM) et des politiques menées par les Conseils Généraux.

Rapport d'activité 2008

Prévention et tarification
des risques
professionnels

PRÉVENTION DES RISQUES
PROFESSIONNELS
TARIFICATION
DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
ET DES MALADIES
PROFESSIONNELLES

LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Responsable : Jacques PACHOD
 Responsable dép. fonctionnel : Bernard LESEUX
 Responsable dép. opérationnel : Michel ARMANET

Effectif : 76,5 agents

Les faits marquants

Une mobilisation forte autour des quatre thèmes prioritaires nationaux.

Actions en entreprises et nombre de sections d'établissements visités

| Thèmes | Nombre d'actions | Sections d'établissements |
|-------------------------------------|------------------|---------------------------|
| Prévention du risque CMR* | 2050 | 654 |
| Prévention du risque TMS** | 2893 | 1117 |
| Prévention du risque routier | 2187 | 910 |
| Prévention des risques émergents*** | 664 | 219 |

*CMR : substances Cancérogènes, Mutagènes et toxiques pour la Reproduction

**TMS : Troubles Musculo-Squelettiques

***Risques émergents : risques psychosociaux ...

Autres actions dans le cadre des thèmes prioritaires nationaux

CMR

- 45 % des contrats de prévention de l'année ont traité du risque cancérogène.
- Organisation de la réunion "Cancers professionnels : agir aujourd'hui pour prévenir les maladies de demain", le 10 juin 2008 au Centre International des Congrès à Metz. 300 participants.
- Extension de l'offre de formation sur l'évaluation du risque chimique et la prévention des cancers professionnels : deux sessions en 2008 pour 17 participants.
- Intervention réalisée durant la formation "Cancers professionnels : du dépistage à la réinsertion" organisée par l'organisme FMC et programmée par les organismes de formation médicale continue les 20 et 21.06.2008 à Mittelwihr avec 21 médecins participants.
- Information des membres CTR des actions régionales et nationales dans le domaine des cancers professionnels (CTR 1 le 20.05.2008, CTR 2 le 22.05.2008, CTR 3 le 03.06.2008, CTR 4 le 05.06.2008).
- Transmission par les circonscriptions au correspondant "cancers professionnels" de 10 documents trace de capitalisation des informations relatives à des opérations de substitution dans le cadre des cancers professionnels.

- En partenariat avec des représentants régionaux des branches professionnelles concernées par le sujet des cancers professionnels, une étude a été réalisée portant sur l'identification du risque cancérogène dans l'activité de traitement électrolytique des métaux. Deux autres études ont été initiées, à savoir celle sur le traitement de surface et revêtement des métaux et celle portant sur la transformation des matières plastiques.
- Une étude portant sur la fabrication de la pâte à papier, du papier et du carton a été validée en 2008. Elle a été remise à l'ORST Lorraine et transmise à l'ensemble des médecins du travail du secteur d'activité en Lorraine.
- Suivi de la convention avec le Centre de Consultation des Pathologies Professionnelles : 127 consultations ont été réalisées et concernaient 99 salariés sur la région.
- Organisation, dans chaque circonscription, d'une réunion sur le sujet des cancers professionnels pour capitaliser les informations régionales et nationales.
- Intervention à l'Assemblée Générale du syndicat patronal de l'entretien des textiles d'Alsace.
- La prévention du risque amiante reste un pôle d'activité fort : suivi d'entreprises et de chantiers, présentation d'un volet "amiante" dans certaines formations dispensées par la CRAM (notamment ANSEC), information auprès de maîtres d'oeuvre et de médecins du travail (réponses à des sollicitations).

TMS

- 68 % des contrats de prévention comportent une action vers les TMS.
- Blog TMS : élaboration d'un nouvel espace de forum en lien avec la campagne nationale du Ministère du Travail.
- Outil CAP TMS (logiciel d'aide à la conception des postes de travail) : formation de 13 entreprises (45 salariés) à l'utilisation de cet outil d'évaluation du risque TMS, action de communication en partenariat avec la CRAM de Dijon auprès des concepteurs d'entreprises et élaboration du projet de déploiement de cette formation à l'échelle nationale, projet porté par l'INRS.
- Formation de personnes ressources : 20 entreprises se sont engagées dans cette formation.
- Accompagnement du groupe pluridisciplinaire pour la prévention des TMS dans le cadre du projet ORST Lorraine. Création du site www.preventiontms.com.

Risque routier

- 24 % des contrats de prévention comportent une action vers le risque routier.
- Organisation d'une manifestation avec la Communauté de communes de Hoerdt et la CCI dans le bassin d'emploi de la zone d'activité de Hoerdt avec intervention de membres du club PROSUR.
- Lancement avec la CCI, à l'initiative de la CRAM, de deux groupes de travail inter-entreprises, un sur le bassin de Saverne, un sur le Port du Rhin.

PRÉVENTION ET TARIFICATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

- Organisation d'une session de formation avec le CNFPT et le CDG 67 en direction des salariés des collectivités territoriales.
- Restitution de l'enquête à l'ensemble des adhérents du Club d'entreprises PROSUR par la publication PROSUR infos n° 5, éditée en février 2008.
- Enquête auprès des prestataires adhérents afin de construire un cadre de formation homogène basé notamment sur les 4 M. (Management des déplacements, des véhicules, des communications, des compétences adoptés par les partenaires sociaux le 5 novembre 2003). Deux groupes de travail ont été constitués, l'un sur la thématique des déplacements et l'autre sur celui des compétences. Ces travaux vont se poursuivre en 2009 afin de finaliser des outils pratiques à destination des prestataires et des entreprises clientes.
- Participation aux groupes de travail DGO (Document général d'orientation) des départements Moselle, Bas-Rhin et Haut-Rhin. Intégration du Risque Routier Professionnel en tant qu'enjeu à part entière dans les DGO 67 et DGO 68 et intégration de ce RRP dans les champs "jeunes" et "vitesse" du DGO 57.
- Organisation le 28 mars 2008, d'un atelier PROSUR sur le "management des déplacements". Les participants, 28 adhérents, ont réfléchi à la conception d'un "outil" pouvant aider les entreprises à mettre en place une politique de management des déplacements dans l'entreprise.
- Signature, le 22 avril 2008 d'une convention entre la CRAM Alsace-Moselle, la Préfecture, le Conseil Général du Haut-Rhin et l'Union des Groupements Artisanau du Centre Alsace pour l'expérimentation d'un dispositif expérimental de conduite accompagnée appelé AJC Pro 68. Ce dispositif s'adresse à des jeunes en formation en alternance, postulants à la conduite accompagnée, en formation dans une entreprise artisanale. Cette démarche s'accompagne d'une sensibilisation des moniteurs d'auto-école au risque routier professionnel et à l'utilisation des véhicules utilitaires légers (39 auto-écoles formées en 2008).
- Organisation le 19 décembre 2008, d'un atelier PROSUR sur les "freins à l'adhésion à des modes alternatifs de déplacement". Les participants, 20 adhérents de PROSUR, ont cherché à identifier les principaux freins à un changement de mode de transport et les questions qui se posent en matière d'assurance et de responsabilités en cas de covoiturage.
- Participation active à la mise en place d'actions permettant de réduire le risque Trajet dans plusieurs bassins d'emploi dans le Bas-Rhin et le Haut-Rhin, en étroite collaboration notamment avec les Chambres de Commerce (CCI) locales et plusieurs entreprises ou clubs d'entreprises sur les sites de AUEEM (Association des Usagers de l'Espace Européen Mittelfeld) Schiltigheim, Hoerdt, Port du Rhin à Strasbourg, Duttlenheim et Vendenheim d'une part et sur les ZI de Colmar-Nord et de Saint Louis Huingue d'autre part. Certains de ces dossiers ont fait l'objet d'analyses détaillées d'IC de l'Instance Nationale afin d'alimenter les tables rondes prévues à la CNAMTS fin 2009.
- Ouverture d'un blog Internet avec un forum de discussion sur le Risque Routier Professionnel sur le site de la CRAM Alsace – Moselle au 4ème trimestre 2008.

- Finalisation et diffusion nationale de PEDRO Trajet.
- Participations régulières aux groupes de travail "compétences" et "carnet de suivi" dans le cadre du PNAC (Plan National d'Actions Coordonnées) Risque Routier et finalisation des outils ad hoc dont la diffusion nationale est prévue au printemps 2009.
- Participations régulières aux réunions nationales des correspondants risque routier et participation de l'Ingénieur Conseil Régional de la CRAM Alsace-Moselle au comité de pilotage national pour la prévention du Risque Routier Professionnel.

Risques émergents

- 30 présentations de l'offre de service "prévention du stress au travail".
- Accompagnement de 10 entreprises dans des démarches de prévention du stress (dépistage, diagnostic et plan d'action).
- Enseignement de chronobiologie dans le cadre du master de psychologie du travail de l'Université Louis Pasteur.
- Enseignement "stress au travail", à destination des infirmières du travail dans le cadre du DIUST (Diplôme Inter Universitaire de Santé au Travail) de l'Université Louis Pasteur.
- Organisation et intervention dans un module de formation "appréhender le stress au travail" de la CRAMAM à destination des médecins du travail.
- Module "stress" dans formation ANSEC et la formation TMS.
- Intervention dans les formations "stress" de l'INRS pour agents des CRAM et médecins du travail.
- Formation syndicale pour 30 personnes.
- Participation au groupe institutionnel national RP2S "risques psychosociaux et santé", piloté par l'INRS et réunissant toutes les personnes ressources des CRAM.
- Intervention lors d'une journée sur les RPS organisée par l'association PARI.
- Participation au comité de pilotage national sur les RPS.

Statistiques régionales des accidents du travail et des maladies professionnelles

Les statistiques 2005-2007 de la région Alsace-Moselle sont accessibles sur notre site internet www.cram-alsace-moselle.fr (rubrique Prévention / Statistiques régionales).

Principaux chiffres 2007 :

| | 2007 | Evolution / 2006 |
|--------------------------------------|---------|------------------|
| Nombre d'établissements | 80 697 | + 3,4 % |
| Nombre de salariés | 805 723 | + 3,95 % |
| Nombre d'accidents avec arrêt | 32 684 | + 1,67 % |
| Nombre de maladies professionnelles* | 2 986 | + 1,36 % |

*y compris compte spécial

Parmi les 35 accidents du travail mortels à déplorer en 2007, 15 sont des malaises, 7 des accidents de la circulation et 5 des chutes de hauteur.

L'activité

Actions au profit des entreprises

| | |
|---|---------------|
| Interventions établissements fixes | 5921 |
| Interventions sur chantier | 5911 |
| Réunions de CHSCT/CISSCT | 2190 |
| Enquêtes AT et MP | 194 |
| Visites pour injonctions et majorations | 744 |
| Instruction des dossiers ristournes, subventions et récompenses | 211 |
| Contrats de prévention | 1054 |
| Mesures physiques* | 33 |
| Prélèvements et analyses chimiques * | 24 |
| Total | 16 282 |

* demandes aux Laboratoire Interrégional de Chimie de l'Est et Centre Interrégional de Mesures Physiques de l'Est.

- L'ensemble des interventions concerne :
 - 4,99 % des sections d'établissements représentant
 - 36,46 % des salariés et
 - 42,83 % des accidents du travail et maladies professionnelles de la région
- Pour le BTP, représentant 8,8 % des salariés et 19,3 % des accidents avec arrêt, nos interventions touchent
 - 14,02 % des sections d'établissements qui emploient
 - 42,5 % des salariés et où se sont produits
 - 50,7 % des accidents pour ce secteur d'activité.
- Interventions des centres de mesures :
 - 26 interventions du CIMPE
 - 19 interventions du LICE dont 13 interventions concernant les CMR.

Actions par branche ou en amont

| | |
|--|-------------|
| Actions collectives au profit de branches professionnelles | 126 |
| Interventions en amont (MOE, MOA, architectes...) | 942 |
| Etudes statistiques et techniques | 211 |
| Total | 1279 |

Les formations à la sécurité

L'ensemble des formations à la sécurité

Les actions de formation sont effectuées par les agents du service (actions directes) ou par les animateurs des organismes qui collaborent avec la CRAM (actions indirectes).

| TYPE DE SESSIONS | Action directe en stag. x jour | Action indirecte en stag. x jour |
|--|--------------------------------|----------------------------------|
| FORMATIONS DES ORGANISMES PARTENAIRES | | |
| Formations à la sécurité | - | 30 257 |
| Formations habilitation électrique | - | 19 239 |
| Formations SST | - | 46 990 |
| Formations PRAP - caristes - pontiers élingueurs | - | 42 207 |

| FORMATIONS CATALOGUE CRAM | | |
|---|----------------|----------------|
| Initiation à la résolution des problèmes de sécurité en entreprises | 144 | - |
| Formation - sensibilisation des chefs d'entreprises | 100 | - |
| Découvrir un système de management santé & sécurité | 24 | - |
| Méthodes d'évaluation des risques professionnels | 16 | - |
| Animateurs sécurité | 330 | - |
| Prévention des risques liés à l'activité physique | 330 | - |
| Prévention des TMS | 44 | - |
| Conception d'une activité de travail intégrant la prévention des TMS | 57 | - |
| Animateur projet manutention manuelle | 24 | - |
| Prévention du risque chimique | 32 | - |
| Prévention routière | 30 | - |
| Appréhender le stress au travail | 33 | - |
| Sécurité des machines et installations automatisées | 10 | - |
| Sessions moniteurs SST | 288 | - |
| Recyclages moniteurs SST | 499 | - |
| Formations intra pour entreprises écrites ou non | 164 | - |
| AUTRES FORMATIONS | | |
| Formation - intervention | 1141 | - |
| Sessions syndicales | 510 | 2040 |
| Interventions diverses (INSA, IUT, ENSC, INRS, IUSTE, CNAM, congrès...) | 569 | 734 |
| Session AGAPREV | 316 | - |
| Perfectionnement des techniciens chargés de la gestion des AT/MP | 30 | - |
| Formation agents enquêteurs des CPAM | 12 | - |
| TOTAUX | 4 703 | 141 467 |
| TOTAL GENERAL | 146 170 | |

Les formations de sauveteurs secouristes du travail dans les établissements d'Alsace-Moselle

| Formation de sauveteurs-secouristes du travail | 2006 | 2007 | 2008 |
|--|--------|--------|--------|
| Admis | 11 051 | 11 906 | 12 822 |
| Stagiaires x jour | 22 102 | 23 812 | 25 644 |

Le recyclage des sauveteurs secouristes du travail dans les établissements d'Alsace-Moselle

| Recyclage des SST | 2006 | 2007 | 2008 |
|-------------------|--------|--------|--------|
| SST recyclés | 36 713 | 39 803 | 42 693 |
| Stagiaires x jour | 18 356 | 19 901 | 21 346 |

Moniteurs formés et recyclés par la CRAM

Nombre de moniteurs formés : 36
 49 premiers jurys pour 411 candidats
 Nombre de moniteurs recyclés : 499

Les incitations financières

Contrats de prévention

Au cours de l'année 2008, 175 nouvelles demandes de contrats de prévention ont été instruites. 102 contrats ont été signés.

| Années | Contrats signés | Montants en € |
|--------|-----------------|---------------|
| 2006 | 96 | 2 836 835 |
| 2007 | 75 | 2 676 048 |
| 2008 | 102 | 2 725 447 |

Moyenne par contrat : 26 720 €

Minimum : 2 876 €

Maximum : 54 881 €

Subventions Outils plus sûrs

- 22 contrats pour un montant de 23 300 € ont été conclus avec des boulangeries pâtisseries artisanales,
- 2 contrats pour un montant de 635€ ont été conclus avec les entreprises du BTP.

Primes à la prévention

De nouveaux dispositifs d'aide ont été élaborés pour les Très Petites Entreprises (TPE). La CRAM expérimente depuis fin 2008 un dispositif dans le secteur du transport routier. Des aides sur des équipements de sécurité et de confort sur les véhicules neufs sont accordées en contrepartie d'un effort de formation à la sécurité et à la prévention du risque routier. De plus, dans le cadre de l'action AJC Pro, la CRAM s'engage à participer à l'équipement des véhicules utilitaires légers pour les établissements qui s'engagent à former un apprenti en conduite accompagnée professionnelle.

Injonctions, majorations du taux de cotisation

| CTN | Injonctions | Mesures demandées | Cotisations supplémentaires |
|--------------------|-------------|-------------------|-----------------------------|
| A | 7 | 76 | 2 |
| B | 150 | 988 | 145 |
| C | - | - | - |
| D | - | - | - |
| E | - | - | - |
| F | 1 | 6 | - |
| G | 5 | 42 | - |
| H | 1 | 3 | - |
| I | 1 | 7 | - |
| TOTAL | 165 | 1122 | 147 |
| <i>Rappel 2007</i> | 160 | 1 134 | 141 |

110 entreprises ont fait l'objet d'une majoration de taux en 2008. Le montant annuel global des cotisations supplémentaires est de 218 123 €.

Ristournes

| CTN | Accidents du travail | | Accidents du trajet | |
|--------------------|----------------------|-----------|---------------------|-----------|
| | Présentées | Notifiées | Présentées | Notifiées |
| A | 2 | 2 | 17 | 17 |
| B | 3 | 3 | - | - |
| C | 1 | 1 | - | - |
| D | 4 | 4 | - | - |
| E | - | - | 8 | 7 |
| F | - | - | 2 | 2 |
| G | - | - | 1 | 1 |
| H | - | - | 1 | 1 |
| I | - | - | 1 | 1 |
| TOTAL | 10 | 10 | 30 | 29 |
| <i>Rappel 2007</i> | 12 | 12 | 39 | 39 |

Le montant annuel global des ristournes en 2008 :

- Travail : 30 499 €
- Trajet : 1 008 994 €

Etudes, conseils et information aux entreprises

Les actions significatives développées en 2008

- Mise au point du socle commun de mesures de prévention pour les intervenants dans l'acte de construire avec les organisations professionnelles des 3 départements. Cette démarche a été présentée à plusieurs organisations professionnelles lors de rencontres plénières ainsi qu'à des Maîtres d'oeuvre et Maîtres d'ouvrage. Cette démarche sera déclinée au niveau national.
- Participation à l'organisation des Rendez-vous des Travaux Publics le 8/10/2008 pour y présenter le socle commun ainsi que l'accueil des nouveaux salariés. Plus de 100 professionnels étaient présents lors de cette rencontre.
- Action chutes de hauteur qui mobilise l'ensemble des agents techniques du service pendant 4 jours.
- Lancement de l'action commune CRAM et ORST Alsace pour la mise en oeuvre du projet "TPE du Bâtiment". Un prestataire de service a été retenu pour assurer la mission d'observation de chantiers de maisons individuelles.
- Achèvement d'un film sur le métier de plâtrier, en partenariat avec UGA-Média.
- Assistance auprès de l'Education Nationale pour développer un centre de formation (notamment échafaudages) au Fort Joffre de Lingolsheim. Cette action durera encore en 2009.
- 3 actions de formation ont été menées auprès des enseignants de l'Education technique, sur les thèmes des travaux en hauteur et du risque amiante.
- Elaboration de la démarche Synergie Maintenance Industrielle pour les élèves des lycées professionnels et les apprentis des CFAI concernés par le diplôme du Baccalauréat professionnel MEI (Maintenance des Équipements Industriels), BTS MI (Maintenance Industrielle) et DUT GIM (Génie Industriel et Maintenance)
- Préparation de la démarche Synergie Restauration auprès de l'académie de Strasbourg et des syndicats professionnels du Bas Rhin et du Haut Rhin.

- L'action de communication auprès de l'ensemble des entreprises du transport sur le thème de l'hygiène et la sécurité avec la réalisation et la diffusion de la brochure TRANS'COM.
- Poursuite dans la grande distribution de l'action nationale "tire pale" ayant pour objectif la réduction des risques liés aux manipulations et aux manutentions des charges lors de la mise en rayon.
- Action de suivi de l'enseigne LIDL au niveau national dans le cadre de l'activité du correspondant d'enseigne national.
- Rajout d'une entrée Industries Graphiques sur le service questions-réponses aux PME (site CRAM)
- Par ailleurs, la CRAM a organisé le stand "Vos gueules les décibels" à la Foire Européenne de Strasbourg et à la Foire Internationale de Metz respectivement en septembre et en octobre.
- Participation à l'élaboration de la norme française NFXPP 16003 – Travaux à proximité de réseaux – prévention – prévention des dommages et de leurs conséquences (en représentation du réseau Prévention).
- Réunions avec nos homologues étrangers :
 - Allemands : pour des échanges d'informations techniques et sur le contrôle d'entreprises allemandes qui travaillent en France,
 - Suisses : rencontres techniques pour présenter nos méthodes de travail et aider la SUVA à avancer vers le montage en sécurité collective des échafaudages,
 - Européens de langue allemande : dans le cadre du "colloque alpin", qui regroupe les services prévention des assureurs du risque AT/MP en Autriche, Suisse, Allemagne, Liechtenstein et Italie du Nord.
- Elaboration et publication dans le cadre de l'AISS (Association Internationale de Sécurité Sociale) d'une brochure d'information à l'usage des dirigeants de petites entreprises présentant sous une forme très accessible quelques règles fondamentales pour asseoir une politique de gestion de la sécurité. La brochure "Les clés du succès" élaborée par plusieurs organismes européens et nord américain de prévention (AUVA, BGN, IAPA, ISPEL, INRS, PREVENT, CRAMAM) a été présentée au congrès mondial de Séoul en juin 2008.
- Participation aux échanges et travaux du Comité Sécurité des machines et des systèmes sur des préoccupations communes de prévention et notamment les populations vulnérables : travailleurs migrants, jeunes et nouveaux salariés.

Information et documentation

- Publication de supports d'accompagnement des événements organisés par le service comme : Prosur Info (3 numéros), Transcom', Dialog' CHSCT, ...
- Développement d'outils web : "Coûts non assurés", forum TMS, blog Risque routier, dématérialisation du catalogue de formation de la CRAM, outil d'aide à la décision pour l'évaluation du risque chimique CLARICE, réalisation d'un outil interactif de repérage du risque de lombalgies, participation à la création des sites Pedro Trajet et AJC Pro.
- Les consultations des pages "Prévention du site internet de la CRAM" s'établissent à 1 088 753, une augmentation de plus de 40 % par rapport à 2007.
- Diffusion et recherches documentaires : 1464 recherches ont été effectuées par le centre de documentation spécialisé de la prévention dont 75 recherches approfondies. Les demandes extérieures au service sont à l'origine de 50 % des recherches. Les principaux domaines sont le domaine technique (73 %) et les domaines juridiques et normatifs (20 %). Près de 88 735 brochures, affiches, affichettes éditées par l'INRS ont été diffusées.

Actions internationales et normalisation

- Participation à l'élaboration de normes internationales dans la commission ISO TC 199 et UNM 45 pour la partie concernant les distances de sécurité.

Norme ISO 13857 : Sécurité des machines. Distances de sécurité empêchant les membres supérieurs et inférieurs d'atteindre les zones dangereuses. La norme a été publiée en mars 2008

Norme ISO 13855 : Sécurité des machines – Positionnement des dispositifs de protection par rapport à la vitesse d'approche des parties du corps

Perspectives

La Convention d'objectifs et de gestion (COG) 2009-2012 entre la branche AT-MP et l'Etat a été signée le 29 décembre 2008.

La branche AT-MP et l'Etat entendent poursuivre sur toute la période l'amplification de la politique de prévention des risques professionnels. Des actions spécifiques seront réalisées en direction des TPE-PME pour leur permettre de mieux s'approprier la démarche de prévention et entretenir la dynamique ainsi créée. Par ailleurs, la branche contribuera aux politiques publiques développées pour promouvoir l'employabilité des personnes, notamment l'emploi des seniors et prévenir la désinsertion professionnelle ; les synergies avec la branche vieillesse devront à cet effet être intensifiées au sein du réseau des caisses régionales. D'une façon générale, la branche AT-MP, acteur majeur de la protection de la santé au travail devra développer son expertise et les partenariats avec tous les acteurs de la prévention.

LA TARIFICATION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DES MALADIES PROFESSIONNELLES

Responsable : Jacques PACHOD
 Responsable dép. tarification :
 Liliane GRANDGEORGE
 Eric KOBLER (à compter du 01/08/2008)

Effectif : 36 agents

Faits marquants

L'année 2008 a été marquée pour la tarification des accidents du travail et maladies professionnelles par :

- Le prolongement de la démarche Qualité qui s'est traduite en juillet 2008 par l'obtention de la certification ISO 9001. Pour le processus Tarification, au-delà de l'amélioration continue du processus, cela s'est traduit notamment par l'organisation d'audits interne et externe et d'une troisième revue de processus.
- Un des objectifs nationaux est d'améliorer le délai de notification à l'employeur du taux de cotisation en cours d'année, à la création ou à la reprise d'activité d'un établissement. Cette année, l'objectif de notifier ces taux dans un délai de 8 jours pour 90 % des cas a été atteint par notre Caisse.
- Le réexamen du classement de certaines activités : au-delà des révisions effectuées régulièrement par les unités de travail, il a été procédé au réexamen des sections "bureau" pour les établissements listés par la CNAMTS. Il s'agit de plus de 350 sections d'établissements révisées par les inspecteurs Tarification.
- La décision prise en septembre 2008 de réaliser les envois postaux de masse du Département Tarification par un prestataire retenu au plan national. Cela a principalement concerné pour cette année l'envoi en octobre des relevés de comptes employeurs aux entreprises de 50 salariés ou plus.
- La généralisation à compter du 01.09.2008 de la déclaration des accidents de travail en ligne. Cette nouvelle fonctionnalité a certes induit de nouvelles pratiques (la gestion dématérialisée de la DAT), mais a rapidement conquis les employeurs et les caisses primaires et régionales d'assurance maladie. Pour la CRAM, près de 1.000 DAT saisies sur le site www.net-entreprises.fr ont été enregistrées au 31.12.2008.

L'activité

Nombre de notifications de taux d'accidents du travail

| Nombre de notifications en début d'année | 2006 | 2007 | 2008 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| - Taux collectifs | | | |
| . non écrêtés | 75 495 | 74 618 | 79 942 |
| . écrêtés à la hausse | 9 | 316 | 7 |
| . écrêtés à la baisse | 13 | 325 | 10 |
| - Taux mixtes* | | | |
| . non écrêtés | 3 405 | 3 355 | 3 138 |
| . écrêtés à la hausse | 173 | 167 | 129 |
| . écrêtés à la baisse | 79 | 99 | 95 |
| - Taux individuels** | | | |
| . non écrêtés | 2 088 | 2 093 | 1 765 |
| . écrêtés à la hausse | 211 | 213 | 207 |
| . écrêtés à la baisse | 95 | 122 | 154 |
| - Assurés volontaires | 3 145 | 3 222 | 3 256 |
| TOTAL | 84 713 | 84 530 | 88 703 |

* **Taux mixte** : établissements des entreprises occupant entre 50 et 199 salariés (entre 50 et 499 salariés pour les entreprises du BTP)

** **Taux individuel** : établissements des entreprises de plus de 199 salariés (plus de 499 salariés pour les entreprises du BTP).

Notifications en cours d'exercice

| Mouvements des comptes employeurs | 2006 | 2007 | 2008 |
|--|-------|-------|-------|
| Ouvertures en cours d'année : | | | |
| - comptes employeurs créés | 9 527 | 9 348 | 9 870 |
| - comptes réactivés | 1 374 | 1 661 | 1 605 |
| - comptes assurance volontaire ouverts | 662 | 518 | 464 |
| Radiations en cours d'année : | | | |
| - comptes employeurs | 3 383 | 2 675 | 2 568 |
| - comptes assurance volontaire | 996 | 923 | 1 181 |

D'autres notifications ont été établies pour les raisons suivantes :

- minorations pour efforts de prévention : 10 notifications de ristourne "travail" dont 10 attributions
30 notifications de ristourne "trajet" dont 29 attributions
- majorations pour non-respect de mesures de prévention : 147 impositions de cotisations supplémentaires
- faute inexcusable de l'employeur : 5 impositions de cotisations complémentaires.

Fichier employeurs

Le fichier "employeurs" SGE-TAPR permet entre autres : l'émission des DADS pour le compte de la CRAV et l'émission des notifications de taux AT pour la CRAM.

| Exploitation des DADS | 2007 validité 2006 | 2008 validité 2007 |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| DADS magnétiques | 69 405 | 73 251 |
| DADS papier | 12 224 | 8 991 |

Enquêtes de tarification

1 396 enquêtes ont été effectuées en 2008 contre 1 415 en 2007.

Par ailleurs, conformément aux instructions nationales relatives notamment à la révision systématique, il a été procédé en 2008 à l'examen de 8 370 dossiers aux fins de déterminer d'éventuels changements d'activité survenus au sein des entreprises (soit 10,2 % des sections d'établissement).

Traitement des déclarations AT-MP

La codification dite "technologique" de l'ensemble des accidents vise une exploitation orientée sur l'analyse des causes et circonstances des sinistres. Ces éléments concourent notamment à l'établissement des statistiques technologiques nationales et régionales.

En 2008, 72 308 déclarations de sinistres concernant des victimes résidant en Alsace-Moselle ont été réceptionnées et codifiées pour 75 372 déclarations saisies en 2007, soit une diminution de 4 %.

A ce chiffre, s'ajoutent 4 131 sinistres afférents à des victimes résidant en dehors de la région Alsace-Moselle mais dont l'employeur relève de la circonscription de la CRAM Alsace-Moselle.

Registres de déclarations d'accidents du travail bénins

1 414 entreprises dont 36 nouvelles ont été autorisées à tenir ce registre, 14 entreprises ne bénéficient plus de registre en 2008. Parmi ces 1 414 entreprises, 68 détiennent un registre spécifique pour noter les accidents du travail bénins survenus aux salariés d'entreprises intervenantes et intérimaires.

| | Nombre d'entreprises autorisées à tenir un registre | Salariés concernés | Nombre d'inscriptions |
|------|---|--------------------|-----------------------|
| 2006 | 1 398 | 262 430 | 49 839 |
| 2007 | 1 417 | 257 391 | 48 472 |
| 2008 | 1 414 | 254 956 | 43 874 |

Contentieux

Durant l'exercice 2008, le nombre de recours gracieux enregistrés s'élève à 536 et fait ressortir une diminution par rapport à l'exercice 2007.

Au niveau du bilan, pour les recours concernant exclusivement les décisions prises par la CRAM Alsace-Moselle (soit un total de 242), 113 recours ont été acceptés, 74 refusés, le solde concernant d'une part les cas traités à titre conservatoire et d'autre part ceux en instance d'être réglés.

Rapport d'activité 2008

Calcul et paiement de
revenus de remplacement

ALLOCATION DE CESSATION
ANTICIPÉE D'ACTIVITÉ DES
TRAVAILLEURS DE L'AMIANTE

RENTES ACCIDENTS DU TRAVAIL

REVENUS DE REMPLACEMENT

Responsable : Jacques PACHOD
 Responsable dép. tarification :
 Liliane GRANDGEORGE
 Eric KOBLE (à compter du 01/08/2008)
 Effectif : 5 agents

Allocation de cessation anticipée d'activité des travailleurs de l'amiante (ACAATA)

L'année 2008 a été marquée par :

- Pour le processus Amiante, au-delà de l'amélioration continue du processus, la démarche qualité ISO 9001 s'est traduite notamment par l'organisation d'audits externes et d'une troisième revue de processus.
- La concrétisation du projet de mutualisation. La CRAM Alsace-Moselle a été désignée pour prendre en charge la gestion de l'allocation amiante pour le compte de la CRAM Nord Est et de la CRAM Bourgogne Franche-Comté. Cette opération s'est faite en deux phases : la gestion des nouvelles demandes depuis décembre 2007, la "reprise du passé" à compter du 1^{er} octobre 2008 qui comprend la gestion des dossiers liquidés antérieurement à décembre 2007.
- Dans le cadre de cette mutualisation, l'unité de travail Amiante a absorbé une charge importante de nouvelles demandes suite à l'ajout d'ALSTOM Belfort à la liste des établissements susceptibles d'ouvrir droit à l'allocation.
- La revalorisation au 01.09.2008 du montant de l'allocation amiante a nécessité des ajustements de l'applicatif informatique et entraîné, pour certains cas, le paiement de l'allocation sous forme d'acomptes.

Instruction des dossiers ACAATA

| Dossiers ACAATA | 2007 | 2008 |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Attributions | 157 | 883 |
| Rejets | 33 | 214 |
| Cessations (décès-retraite) | 86 | 437 |
| Paiements en cours au 31 décembre | 720 | 2733 |
| Montants annuels payés en €* | 15 045 531 | 16 107 697 |

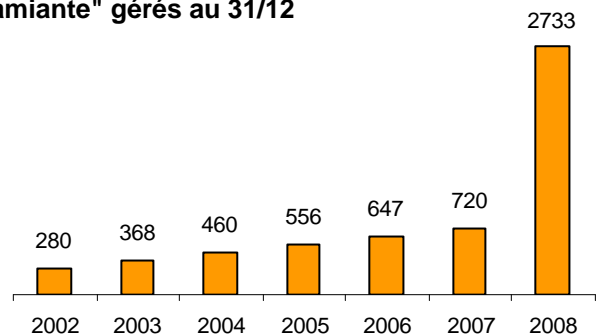
* pour les seuls dossiers relevant de la CRAM Alsace-Moselle

Répartition des dossiers gérés pour le compte des CRAM en 2008

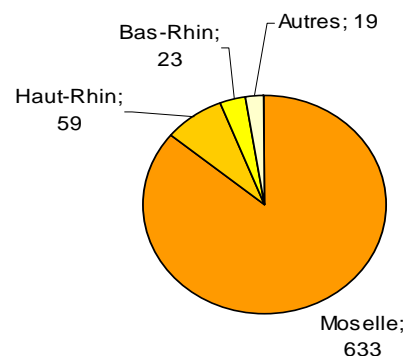
| Dossiers ACAATA | CRAM AM | CRAM NE | CRAM BFC |
|-----------------------------------|---------|---------|----------|
| Attributions | 126 | 235 | 522 |
| Rejets | 36 | 79 | 99 |
| Cessations (décès-retraite) | 122 | 172 | 143 |
| Paiements en cours au 31 décembre | 734 | 1061 | 938 |

CRAM AM : CRAM Alsace-Moselle - CRAM NE : CRAM Nord-Est (Nancy)
 CRAM BFC : CRAM Bourgogne Franche-Comté

Evolution du nombre de dossiers "allocation amiante" gérés au 31/12



Répartition des dossiers gérés pour le compte de la CRAM Alsace-Moselle



Rentes accidents du travail

La Caisse Régionale assure toujours la gestion des rentes se rapportant à des accidents du travail survenus avant le 1^{er} janvier 1947 en Alsace et en Moselle. Sont concernées à ce jour 227 rentes pour un montant annuel de 1 035 166 €. Du fait de l'avancée en âge des bénéficiaires, le nombre de dossiers est en constante diminution.

| Dossiers de rentes AT | Rentes au 31/12 | |
|------------------------------|-----------------|------------|
| | 2007 | 2008 |
| Rentes de blessés | 236 | 204 |
| Rentes de survivants | 21 | 19 |
| Rentes accidents de déminage | 5 | 4 |
| TOTAL | 262 | 227 |

Rapport d'activité 2008

SERVICE QUALITÉ

Démarche qualité

SERVICE QUALITÉ

Responsable : Patrick NEUBURGER
Effectif : 3 agents

La reconnaissance de notre qualité de service

L'Assurance Maladie a engagé une démarche de certification externe de son réseau d'organismes, dans un objectif d'amélioration du service rendu aux usagers. Depuis le 9 juillet 2008, la CRAM Alsace Moselle est certifiée aux normes ISO 9001 version 2000 pour l'ensemble de ses activités, hormis le secteur de la Prévention des Risques Professionnels qui se présentera à la certification en juin 2009. Le certificat a été enregistré sous le numéro QUAL/2008/31999, il est valable 3 années.

L'aboutissement d'une démarche planifiée et régulièrement évaluée

Afin de préparer au mieux les 23 processus de la CRAM à l'audit de certification, le dispositif d'accompagnement des services s'est intensifié au cours du premier semestre 2008 autour des axes suivants :

Un important plan de communication pour informer les agents et les impliquer dans la démarche

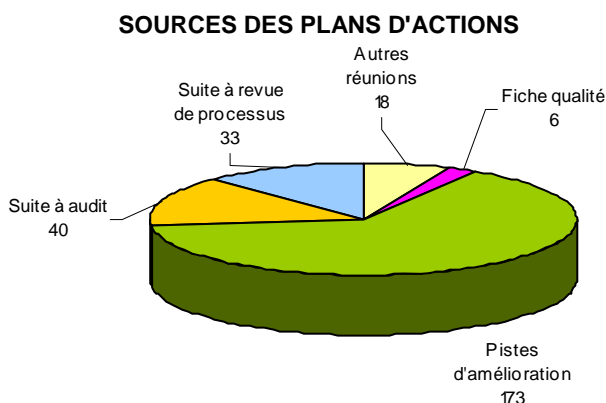
- Développement de l'intranet avec mise à disposition par le service communication de supports d'aide et de préparation
- Des revues de processus pédagogiques auxquelles tous les agents étaient conviés

Poursuite de la formation des pilotes de processus

- 30 cadres étaient à nouveau concernés par ces journées de formation-action portant notamment sur les démarches d'audit.

Alimentation régulière de l'amélioration continue

- 250 plans d'actions ont été globalement ouverts depuis le début de la démarche
- 25 fiches qualité ont été traitées
- 132 indicateurs sont suivis



L'audit qualité au service des pilotes pour préparer la certification

Un programme d'audit a été élaboré afin de couvrir progressivement l'ensemble du champ et du périmètre de la certification. Ont ainsi été déroulés au cours du premier semestre 2008 :

- un plan d'audit interne auquel les CPAM de Mulhouse et de Haguenau ont collaboré
- un audit à blanc en mars 2008 conduit par la société OPTA-S
- une visite d'évaluation en mai 2008 déroulée par l'AFAQ

L'audit de certification par l'AFAQ s'est finalement déroulé du 23 au 27 juin 2008. Il a mis en évidence de nombreux points forts dans notre organisation qui n'a fait l'objet d'aucun écart ou remarques par rapport aux exigences de la norme ISO. L'auditeur a relevé un point sensible concernant la gestion des réclamations à parfaire et quelques pistes de progrès qu'il est prévu de mettre en œuvre.

La certification récompense plus de deux années d'efforts, met en valeur l'implication de tous les agents de la CRAM et constitue une reconnaissance forte de la qualité des services rendus à la population.

Une dynamique à maintenir

L'obtention du certificat ne constitue pas une fin en soi. Pour maintenir la qualité de service et la dynamique engagée autour de la démarche, différentes actions ont été menées au cours du deuxième semestre 2008. A noter tout particulièrement :

- Une nouvelle campagne de revues de processus
- Une revue de direction en décembre 2008
- Une formation de perfectionnement des pilotes de processus

Les travaux ont principalement portés sur :

- l'amélioration de l'écoute client (optimisation de la gestion des réclamations et de la mesure de la satisfaction de la clientèle même en interne),
- la préparation aux nouvelles exigences de la version 2008 de la norme ISO 9001,
- le maintien de la dynamique en place au travers de l'amélioration continue et de la mesure d'efficacité de nos processus.

Tous les acteurs de la démarche qualité seront sollicités début 2009 pour atteindre ces objectifs.

La prévention s'engage

Les travaux ont également démarré en 2008 dans le secteur de la Prévention des Risques Professionnels pour une certification programmée en juin 2009.

DÉMARCHE QUALITÉ

Un groupe de travail a été constitué où toutes les sections de la prévention sont représentées. Il a permis d'obtenir une description validée du plan de maîtrise des 3 activités définies au niveau national.

A partir d'un plan d'actions, d'un plan de communication et d'un plan de formation, ont notamment été organisées en 2008 :

- une formation du groupe qualité,
- une formation des responsables de sections de la prévention,
- une première revue de processus pédagogique à laquelle étaient conviés tous les agents de la prévention.

Une dizaine de plans d'actions conséquents ont déjà été ouverts dans ce secteur qui bénéficiera du même accompagnement que les autres services de la CRAM pour se présenter à l'audit de certification, en juin 2009, dans les meilleures conditions.

Perspectives pour 2009

L'obtention du certificat ISO 9001 : 2000 en juillet 2008 constitue une belle récompense pour tous les acteurs de la démarche qualité qui se sont mobilisés depuis le démarrage du projet en 2005. C'est une première et importante étape qu'il convient maintenant de compléter par l'intégration de la Prévention des Risques Professionnels.

L'audit de certification est programmé du 23 au 25 juin 2009 et englobera également l'audit de suivi des autres secteurs déjà certifiés. Une échéance importante donc pour toute la CRAM, à préparer, et pour laquelle tous les acteurs de la démarche qualité devront à nouveau se mobiliser.

Au-delà du certificat, la démarche qualité a surtout permis de décloisonner l'entreprise, de mettre en place des outils modernes de gestion et une dynamique qu'il convient de maintenir. Faire vivre notre certificat, faire fructifier notre démarche et la faire évoluer en fonction des exigences de plus en plus fortes de la norme ISO et de nos clientèles, voilà un nouvel objectif pour 2009-2010. Il s'inscrit dans une logique de progrès continu à laquelle tous les agents de l'organisme sont maintenant sensibilisés.

Rapport d'activité 2008

Fonctions support

AGENCE COMPTABLE

SUIVI BUDGÉTAIRE

RESSOURCES HUMAINES

DIVISION DES ÉTUDES
D'ORGANISATION ET DE
L'INFORMATIQUE

SERVICES GÉNÉRAUX

(GESTION DU PATRIMOINE, ACHATS, ACCUEIL, COURRIER,
DEVELOPPEMENT DURABLE)

IMPRIMERIE

DOCUMENTATION GÉNÉRALE

CONTENTIEUX

COMMUNICATION

PRÉCI

(Pôle inter-régional de compétence immobilière)

AGENCE COMPTABLE

Agent comptable : Lucie BECKER
 Fondé de pouvoir : Claude CHRIST
 Effectif :
 18 agents au sein de l'Agence comptable
 16 délégataires dans les autres services

Les faits marquants

Suite à la mutualisation de la gestion des dossiers d'allocation amiante des CRAM de Dijon et de Nancy avec effet de décembre 2007, le groupe contrôle s'est étoffé de 2 agents supplémentaires. 7225 dossiers d'amiante ont été contrôlés a priori contre 1465 en 2007 et 272 a posteriori contre 57 l'année précédente.

L'élaboration du dossier de clôture dans le cadre de la certification des comptes a représenté une charge importante se cumulant avec la participation à la démarche de certification ISO. A été mis en place un outil d'analyse des motifs de rejet des ordonnancements afin de cibler les pistes d'amélioration.

Les perspectives

A partir du 1^{er} janvier 2009, notre organisme assurera la gestion complète des dossiers d'allocation amiante des 3 CRAM, y compris le paiement.

L'activité

Comptabilité générale et trésorerie

Opérations pour le compte de la CRAM et de la Direction Régionale du Service Médical

| Nombre de propositions COPERNIC traitées | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| | 2006 | 2007 | 2008 |
| CRAM | | | |
| Ordres de règlement | 540 | 519 | 440 |
| Inscriptions de crédits | 150 | 119 | 160 |
| Mises à jour fiches tiers | 1248 | 887 | 720 |
| Mises à jour inventaire | 660 | 1243 | 636 |
| Mises à jour marchés | 0 | 1 | - |
| Opérations diverses | 2 818 | 2 821 | 3142 |
| Ordonnancements | 6 010 | 5 661 | 5458 |
| TOTAL CRAM | 11 426 | 11 251 | 10 556 |
| DRSM | | | |
| Ordres de règlement | 384 | 267 | 267 |
| Inscriptions de crédits | 52 | 42 | 56 |
| Mises à jour fiches tiers | 224 | 146 | 192 |
| Mises à jour inventaire | 166 | 84 | 171 |
| Mises à jour marchés | 0 | 0 | - |
| Opérations diverses | 334 | 367 | 510 |
| Engagements | 4 | 126 | 221 |
| Ordonnancements | 1 360 | 1355 | 1429 |
| TOTAL DRSM | 2 524 | 2 387 | 2 846 |
| TOTAL GENERAL | 13 950 | 13 638 | 13 402 |

Les paiements en 2008

| | CRAM | DRSM | TOTAL |
|---------------------------------|---------------|--------------|---------------|
| Virements | | | |
| - salaires | 5 806 | 5 371 | 11 177 |
| - frais de déplacement | 2 122 | - | 2 122 |
| - allocation amiante | 8 754 | - | 8 754 |
| - rentes AT France | 1 398 | - | 1 398 |
| - opérations diverses | 3 818 | 1 162 | 4 980 |
| Virements internationaux | | | |
| - rentes AT | 19 | - | 19 |
| - allocation amiante | 35 | - | 35 |
| - opérations diverses | 7 | 6 | 13 |
| Chèques | 141 | 11 | 152 |
| Prélèvements | 145 | 153 | 298 |
| TOTAL GENERAL | 22 245 | 6 703 | 28 948 |

Les actions de contrôle en 2008

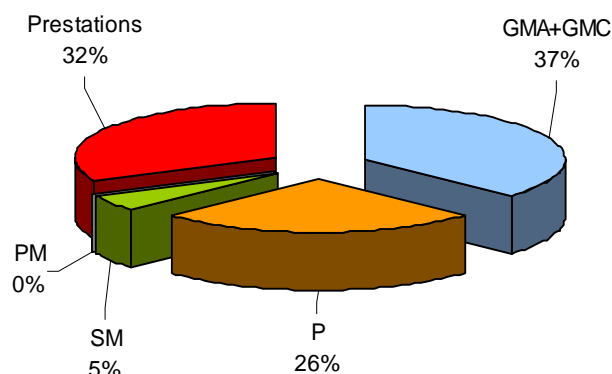
| Nombre de dossiers contrôlés a priori | |
|---|--------|
| - opérations de paie | 8928 |
| - frais de déplacement | 3327 |
| - allocation amiante | 7225 |
| - propositions COPERNIC (dont 2846 DRSM) | 13 402 |
| Nombre de vérifications a posteriori | |
| - Opérations de paie | 137 |
| - Frais de déplacements (dont 20 administrateurs) | 130 |
| - Chèques déjeuner | 39 |
| - Dossiers amiante | 272 |
| - Contrôles factures CRAM (dont 81 DRSM) | 168 |
| - Prêts et subventions ASS | 20 |
| - Contrats de prévention | 10 |

Le chiffre d'affaires 2008

(fonctionnement et investissements)
 Dépenses CRAM : 53 251 402 €
 Dépenses DRSM : 29 087 021 €
Total comptabilité CRAM : 82 338 423 €

| Répartition des dépenses CRAM | en millions d'euros |
|--|---------------------|
| Gest. Administrative et services rendus RL (GMA + GMC) | 19,8 |
| Prévention (P) | 13,8 |
| Prest. amiante - invalidité - rentes AT | 17,1 |
| Action sanitaire et sociale (SM) | 2,5 |
| Education santé (PM) | 0,05 |

Répartition des dépenses (en %)



SUIVI BUDGÉTAIRE ET INVENTAIRE

Responsable :
Marianne WELFERT
Effectif : 1 agent

Les faits marquants

Certification de la CRAM, entraînant pour le processus de suivi budgétaire un audit à blanc ainsi qu'une visite d'évaluation avant l'audit de certification.

L'activité de suivi budgétaire

Exécution budgétaire 2008

L'élaboration et le suivi du budget dans le cadre des moyens déterminés par la CNAMTS. Chaque mois, les dépenses de gestion (personnel et autres comptes de fonctionnement) et les recettes sont analysées et transcrites dans un tableau de bord de suivi. La Direction est informée mensuellement sur l'évolution des dépenses et des recettes par le biais des indicateurs du processus avec une comparaison de l'année N-1. Tous les taux d'exécution budgétaires évoluent de manière satisfaisante.

Enquêtes questionnaires CNAMTS

La remontée mensuelle, à la CNAMTS, à compter d'avril, de l'enquête questionnaire projetant les besoins financiers au 31 décembre, demande une concertation régulière avec les différents ordonnateurs et nécessite souvent des ajustements budgétaires.

Réorganisation du mandement réalisé au niveau du Service Social Régional

Une étude est menée afin d'estimer la charge de travail que représente cette activité. Après propositions, une nouvelle répartition de cette tâche, dans les différents services concernés, est réalisée. De septembre à fin décembre, la cellule budgétaire ventile les factures, en vérifiant toutes les pièces justificatives en annexe, et supervise le bon fonctionnement des nouveaux circuits.

Campagne budgétaire 2009

Au regard des résultats 2006 et 2007 et de l'année en cours, les estimations budgétaires sont de plus en plus affinées et les écarts entre prévisions et dépenses réelles ont pu sensiblement être réduits.

Etudes thématiques

En 2008 une analyse approfondie des coûts de gestion concernant les charges locatives des bâtiments de la CRAM a été réalisée.

Les achats de la CRAM

Participation à l'élaboration de certaines rubriques du « Guide des Achats » :
procédure achat – répartition des tâches et compétences dans les achats – création du bon de commande ainsi que la liste des utilisateurs.

Réunions de suivi budgétaire

En 2008, ont eu lieu :

- 6 réunions permettant de faire le point sur la réalisation des dépenses et des recettes en cours d'année ;
- 11 réunions à thème (téléphonie – charges locatives – maintenances- mandatement SSR – guide achat) ;
- 9 réunions portant sur du conseil et de l'accompagnement pour la réalisation d'une bonne exécution budgétaire ;
- 3 réunions dans le cadre de la démarche qualité (2 revues processus + 1 réunion P.A.) ;

Inventaire

Cette activité a été transférée aux Services Généraux et rattachée au processus « Matériel »

Perspectives

- La poursuite de la démarche de la maîtrise des coûts budgétaires dirigée auprès des différents ordonnateurs ;
- Mise en place du contrôle de gestion ;
- Etude thématique sur les coûts de la formation ;
- Animation de formations au mandatement et à la validation dans l'application comptable COPERNIC.

RESSOURCES HUMAINES

Responsable : Jean-Louis ROY

Pôle Gestion administrative du personnel : Christine CAVALLO

Pôle Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences : Jean BELLARDY

Effectif : 17 agents

Les faits marquants

- Fusion du Service du Personnel et du Service Formation en une entité unique "Ressources Humaines" comportant 3 pôles : Gestion des Emplois et Compétences, Gestion Administrative et Pôle d'expertise.
- Mise en place du Régime Obligatoire de Complémentaire Santé
- Instauration du système "PASS" pour l'accueil des nouveaux embauchés.
- Poursuite des travaux de certification

Les missions

Gestion des emplois, compétences et recrutements

- élaborer et actualiser les référentiels emplois,
- accompagner la réalisation des entretiens annuels,
- organiser et conduire les opérations de recrutement,
- gérer de la formation professionnelle (élaborer le plan de formation, organiser et suivre la réalisation des actions de formation).

Gestion administrative :

- suivre la carrière des agents,
- traiter les situations de paie, absence et présence,
- assurer le suivi financier et budgétaire de la masse salariale,
- réaliser les organigrammes, les états statistiques et obligatoires.

Santé au travail

- préparer les visites médicales et suivre les dossiers médicaux

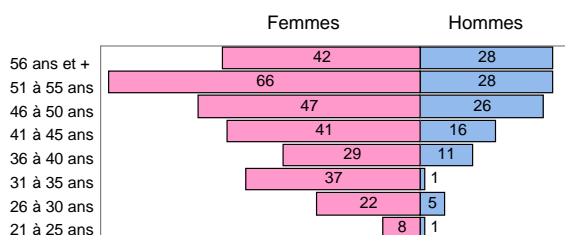
Fonctions régionales

- FAF, CIF, et professionnalisation,
- Conseil de discipline

Gestion du 1% logement

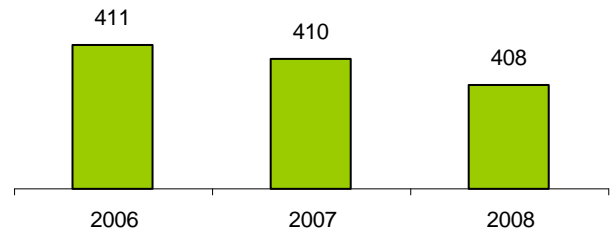
Les effectifs

Pyramide des âges

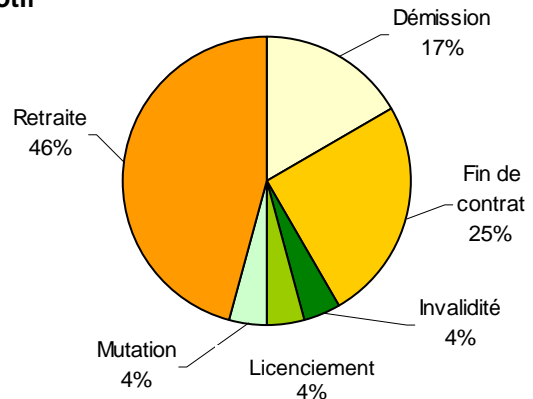


Hommes : 116 agents soit 28,43%
 Femmes : 292 agents soit 71,57 %
 Moyenne âge : 46 ans
 Ancienneté moyenne : 20,34 ans

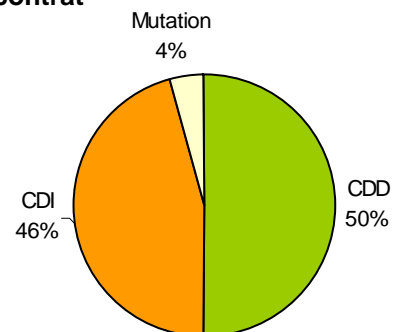
Evolution des Effectifs



24 départs en 2008 : répartition des départs par motif



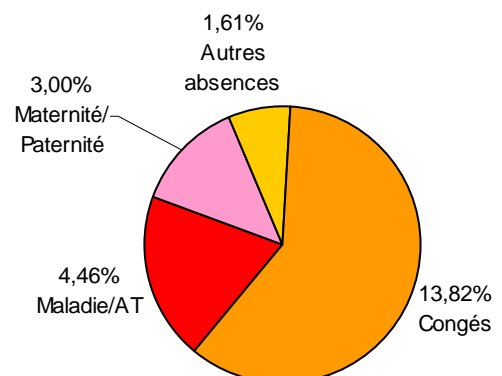
24 entrées en 2008 : répartition des entrées par type de contrat



Absentéisme

L'absentéisme en jours ouvrés pour un effectif moyen de 391 agents représente 22 539 jours par rapport à une présence théorique de 98 493 jours soit 22,88 % (21,95 % en 2007).

Les causes d'absence se répartissent de la façon suivante :



FONCTIONS SUPPORT

Travail à temps réduit (tous motifs confondus)

67 agents bénéficient d'un contrat à temps réduit, soit 16,42 % de l'effectif. (17,07 % en 2007)

Emplois et compétences

Le recrutement

472 candidatures reçues
76 entretiens de recrutement

La formation

| | 2007 | 2008 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| Actions prévues au plan de formation | 240 | 233 |
| Actions réalisées | 186 | 186 |
| Taux d'exécution du plan de formation | 77% | 79% |
| Nombre d'heures de formation | 8 482 | 10 111 |
| Coût (frais pédagogiques) | 122 000 € | 198 000 € |

Frais de déplacement

Les frais de déplacement

| Opérations | 2007 | | 2008 | |
|---|---------|-----------|---------|-----------|
| | Mission | Formation | Mission | Formation |
| Traitement et contrôle des demandes de frais de déplacement | 12 158 | 1 052 | 10 880 | 1 225 |
| Traitement des frais des membres de CTR, administrateurs Régime Local, Conseil de la CRAM, représentants de l'ORST Alsace | 804 | | 805 | |

Perspectives

- L'accompagnement des personnels concernés par le transfert d'activité vers les ARS d'Alsace et de Lorraine,
- La mise en place d'un Schéma Directeur Local des Ressources Humaines,
- La mise en place de nouvelles dispositions réglementaires importantes :
 - Loi de modernisation sociale,
 - Protocole d'accord sur le droit syndical,
 - Prise en charge d'une partie des abonnements de transports publics par l'employeur.

DIVISION DES ÉTUDES D'ORGANISATION ET DE L'INFORMATIQUE

Responsable : Jean-Luc SCHNEIDER
Effectif : 13 agents

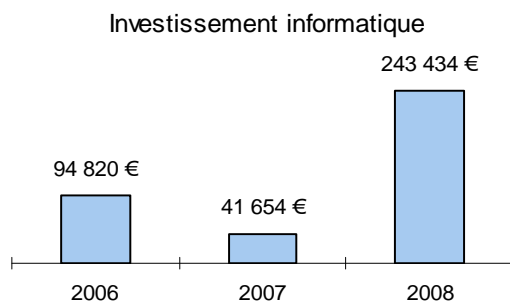
Les faits marquants

- Mise en place d'un système automatisé de sauvegarde via un site extérieur.
- Mise en œuvre de l'agenda dans différents services.
- Utilisation de la téléphonie sous IP pour un de nos sites.
- Réactualisation et mise à jour des droits d'accès à notre système d'information pour l'ensemble de nos agents.
- Un équipement de visioconférence a été installé.

L'activité

Evolution des investissements

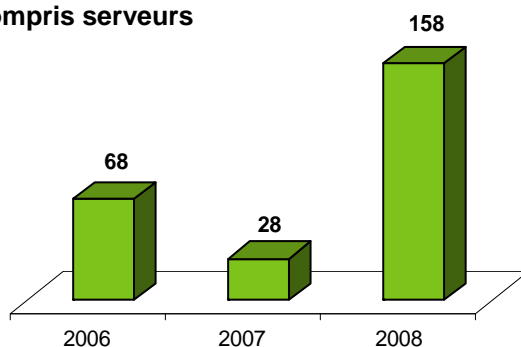
20% du budget a été consacré à la sécurisation de notre système d'information par l'adjonction d'un robot de sauvegarde supplémentaire implanté sur un site déporté. En tenant compte de la très forte baisse des coûts d'acquisition du matériel informatique, celui-ci est renouvelé tous les 4 ans d'où un renouvellement au titre de l'année 2008 de plus de 130 postes de travail.



Evolution du parc informatique 2007 - 2008

- 48 serveurs (- 7 unités)
- 302 micro-ordinateurs (- 15 unités)
- 73 imprimantes (- 6 unités)
- 36 portables (+ 14 unités)

Evolution des acquisitions de micro-ordinateurs y compris serveurs



Evolution des infrastructures

Dans le cadre de la mutualisation de certaines applications, la DEOI a demandé l'activation de nombreuses connexions entre les réseaux maladie et vieillesse notamment pour les applications Agata, Agaprev,

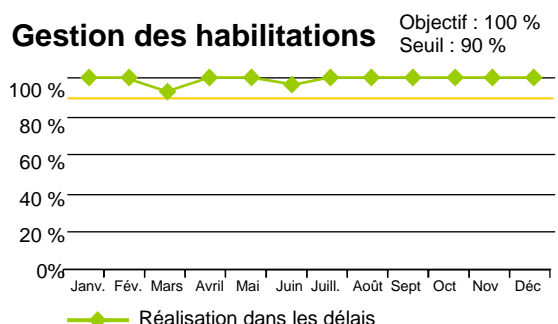
Augmentation de notre lien internet afin d'accueillir les formations à distance [Pass Formation].

Après une phase de validation, déploiement de kits nomades permettant une connexion à notre système d'information via une connexion de type 3G.

Principales évolutions des applications

- ANAISS : mise à jour des différentes applications nationales. 2 serveurs supplémentaires ont été intégrés dans la batterie afin d'améliorer les temps de réponse.
- L'inventaire du matériel informatique est géré automatiquement et uniformément à l'ensemble des caisses maladie [GEDIFF].
- Applications GDP (gestion du personnel) et COPERNIC (application comptable) : suivi des mises à jour applicatives sur les postes de travail.
- DRESMES : les évolutions des applications de gestion des établissements (BRES), de saisie des budgets médico-sociaux (PRISMES) et de l'infocentre national portant sur ces budgets (PRISMES-Ratios) ont été testées pour le compte de la CNAMTS en vue de leur diffusion et de leur mise en production.
- Données Sociales TAPR et amiante : la migration auprès des Centres Nationaux de Production Informatique (CNPI) et le suivi des contrats de services sont validés selon les nouveaux référentiels CNAV. La mutualisation amiante par la CRAM (pour Dijon, Nancy et Strasbourg) est finalisée avec le CNPI de Dijon. Diverses procédures de service et de sécurité (transfert de données, « back-up », service desk) avec les CNPI sont progressivement adaptées par domaine d'activité.
- La mise en place de la démarche qualité au sein de notre organisme a été l'occasion de faire évoluer ou de développer un certain nombre d'applications dites locales afin d'automatiser la mise à jour d'indicateurs. Poursuite et amélioration de la mise en œuvre de la politique de sécurité des systèmes d'information.
- Un de nos indicateurs au titre de la démarche qualité consiste à mesurer le délai de mise en application de la demande d'une création ou d'une modification des droits d'accès à notre système d'information. Durant la période 2008, nous avons traité plus de 300 demandes avec une durée moyenne d'intervention de moins d'une ½ journée.

Gestion des habilitations



SERVICES GÉNÉRAUX

Responsable logistique : Véronique JALABERT
 Responsable : Armand HAPPEL
 Adjoint : Albert HUCK
 Effectif : 11 agents

L'activité

Gestion du Patrimoine

Les Services Généraux sont chargés de la gestion et de l'entretien du patrimoine des immeubles suivants :

- le siège de la CRAM Alsace Moselle
- le service Prévention et ses circonscriptions (Strasbourg, Metz, Colmar)
- la Direction du Service Médical Régional (Schiltigheim)
- l'Agence Régionale de l'Hospitalisation (ARH)
- l'ancien bâtiment du CTI Grand Est rue Achille Baumann à Illkirch-Graffenstaden.

Organisation et planification des interventions de l'équipe d'entretien

Trois ouvriers d'entretien qui ont chacun une compétence spécifique en tant que chauffagiste sanitaire, électricien et peintre, assurent des tâches de maintien en l'état de l'ensemble des locaux de l'institution. Ils assurent, par ailleurs, l'entretien du parc automobile, ainsi que différentes prestations pour le compte de l'ARH.

Achats

Investissement

La dotation d'investissement allouée au titre de l'exercice 2008 a été fixée à 218 030 € et a permis notamment de financer les principales opérations suivantes :

| | |
|---------------------------------------|----------|
| Achat de logiciel hors PEI | 3 691 € |
| Matériel et outillage industriel | 11 537 € |
| Divers aménagements rue Seyboth | 99 328 € |
| Mobilier de bureau | 29 390 € |
| Matériel de bureau | 3 123 € |
| Divers aménagements rue Lobstein | 28 636 € |
| Matériel informatique hors PEI | 3 012 € |
| Divers aménagements DRSM Schiltigheim | 35 454 € |

Fonctionnement

La dotation annuelle a permis d'assurer dans de bonnes conditions le fonctionnement des infrastructures logistiques et informatiques en place, ainsi que les diverses réparations et actions de maintenance.

Un nouveau marché de téléphonie fixe et mobile a été souscrit avec effet du 1er novembre 2008, pour un montant de 100 000 € auprès de 2 prestataires (Neuf Cegetel et Orange). En outre, un nouveau marché de titres de restauration pour un montant de 24 192 000 € a été attribué à ACCOR SERVICES avec effet du 1^{er} novembre 2008.

Démarche qualité

Les services généraux sont concernés par deux processus, à savoir :
 - Achats
 - Mise à disposition et maintenance des ressources logistiques et matérielles.

Gestion de l'accueil-standard-courrier

Nombre de courriers entrants et sortants

| Nature des documents | Courriers en entrée | | | Courriers en sortie | | |
|----------------------|---------------------|-------|-------|---------------------|--------|--------|
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2006 | 2007 | 2008 |
| Plis ordinaires | 39660 | 39941 | 34235 | 107672 | 110052 | 103493 |
| recommandés | 1735 | 1665 | 1340 | 3779 | 3067 | 4769 |
| Colis | 189 | 351 | 421 | 115 | 135 | 139 |

Un nouvel aménagement des circuits de courrier a permis de réduire encore les déplacements de la fourgonnette du service courrier : 582 sorties en 2008 contre 605 sorties en 2007 et 6775 km en 2008 contre 6828 km en 2007.

Développement durable

En 2007, l'Assurance Maladie s'est engagée, dans son contrat d'objectifs et de gestion avec l'Etat, à tenir compte des exigences liées au développement durable. Cet engagement s'est traduit par des objectifs concrets fixés dans le cadre du Contrat Pluriannuel de Gestion pour chaque organisme du réseau. Dès l'année 2008, les organismes ont dû s'investir dans la démarche pour réduire de 2% par an sur 4 ans leur consommation d'énergie et d'eau, de 3% par an leur consommation de papier. Il leur a été demandé également d'établir un plan de traitement et de recyclage des déchets, de réduire les déplacements aériens, de réduire les déplacements en voiture, de rendre leur flotte automobile moins polluante, d'introduire des clauses environnementales dans les cahiers de charges d'achats, et d'intégrer la norme Haute Qualité Environnementale dans leurs programmes de construction et de réhabilitation.

Les résultats

Les résultats, axés en 2008 essentiellement sur l'axe environnemental, portent sur les données des bâtiments dont la CRAM est propriétaire, co-propriétaire ou locataire, soit 6 sites.

L'énergie

| Evolution de la consommation énergétique (en GWh) | 2006 | 2007 | 2008 | Evolution 2006/2008 |
|---|------|------|------|---------------------|
| | 2.40 | 2.26 | 2.19 | - 8,67 % |

Au cours de 2008, des opérations de diagnostic énergétique et des travaux ont été menés sur 3 bâtiments, à savoir les locaux de la DRSM, du siège de la CRAM et de la rue Seyboth (Prévention Tarification Strasbourg). Des travaux d'isolation thermique ont été conduits en toiture du bâtiment du siège et du bâtiment de la rue Seyboth. L'isolant choisi pour ces opérations est la ouate de cellulose, matériau écologique, performant et non irritant. Dans les locaux de la DRSM, les travaux ont consisté à remplacer d'anciens convecteurs électriques par des panneaux rayonnants.

L'eau

| Evolution de la consommation d'eau (en m ³) | 2006 | 2007 | 2008 | Evolution 2006/2008 |
|---|------|------|------|---------------------|
| | 3182 | 2794 | 2644 | - 16,89 % |

En 2007 et 2008, des travaux ont permis de limiter les fuites d'eau et un certain nombre de sanitaires ont été remplacés.

Le papier

| Evolution de la quantité de papier acheté (en tonnes) | 2006 | 2007 | 2008 | Evolution 2006/2008 |
|---|-----------|-----------|--------|---------------------|
| | 14,65 | 14,08 | 13,5 | - 7,86 % |
| dont papier écolabellisé | Non connu | Non connu | 77,78% | |

Le papier est le premier consommable utilisé par les activités administratives. Si l'utilisation de papier recyclé a pu s'avérer techniquement problématique, le choix s'est porté à minima sur des papiers dont la matière première est issue de forêts gérées durablement. Une sensibilisation du personnel a permis parallèlement une augmentation des impressions recto-verso.

La gestion des déchets

| Evolution de la quantité de déchets produits (en tonnes) | 2006 | 2007 | 2008 | Evolution 2006/2008 |
|--|-----------|------|------|---------------------|
| | 14 | 28 | 38 | + 176 % |
| dont déchets recyclés | Non connu | 88% | 92% | |

Au cours des années 2007 et 2008, un effort particulier a été fait pour purger les archives. Fin 2007, l'UGECAM a donné son accord pour la destruction d'un certain nombre de documents stockés au siège de la CRAM. Cela explique la forte augmentation du tonnage de déchets, composés essentiellement de papier.

Au deuxième semestre 2008, un tri sélectif systématique a également été mis en place dans les bureaux de la prévention, rue Seyboth à Strasbourg.

Les achats

| Nombre de procédures d'achat intégrant des exigences environnementales | 2006 | 2007 | 2008 |
|--|------|------|------|
| | 0 | 9 | 32 |

Au cours de l'année 2008, l'introduction de clauses environnementales dans les procédures d'achat a été systématisée pour atteindre 82% des procédures passées.

Les transports (déplacements en mission)

| | 2006 | 2007 | 2008 |
|---|-----------|---------|---------|
| Pourcentage de véhicules de service dits "propres" (moins de 140g de CO2 par km) | 31% | 31% | 64% |
| Distance parcourue en voiture (véhicules de service et véhicules personnels en mission) | 1 066 779 | 849 984 | 803 722 |
| Distance parcourue en train | 204 052 | 344 377 | 600 867 |
| Distance parcourue en avion | 179 092 | 86 900 | 46 872 |

La mise en service du TGV Est a permis un passage rapide des déplacements en avion vers les déplacements en train pour les trajets Strasbourg-Paris. De 2006 à 2008, la baisse des émissions carbone liée aux déplacements en mission est estimée à - 30%.

L'axe social

La mise en œuvre de l'axe social du développement durable s'est concrétisé au cours de l'année 2008 essentiellement sur les thématiques de santé et sécurité au travail en faveur des salariés de la CRAM. Un accent particulier a été mis sur le risque routier en mission.

Perspectives

En 2009, l'objectif est de poursuivre et de consolider les bons résultats obtenus en 2008 sur l'axe environnemental. L'axe social devrait trouver de nouveaux développements dans le cadre du Schéma Directeur des Ressources Humaines, dans le soin particulier apporté au climat et au dialogue social et dans l'intégration de clauses sociales dans les procédures d'achat de l'organisme.

IMPRIMERIE

Responsable logistique : Véronique JALABERT
Responsable : Jean-Claude GANAS
Effectif : 8 agents

Faits marquants

Fin 2008, suite à l'enquête de satisfaction des fonctions support, le service Imprimerie a reçu les premières mesures de satisfaction de ses clients internes. L'indice de satisfaction par rapport à la conformité des travaux est de 74,51 %, soit une très grande majorité de clients très satisfaits et satisfaits. Par rapport à la qualité des produits réalisés, l'indice est de 72,48 %. L'indice le plus bas concerne le délai de réponse aux demandes qui est de 70,98 %. A noter : les délais de réalisation des supports font l'objet d'un suivi trimestriel dans le cadre de la démarche qualité.

L'activité

Création d'imprimés

512 commandes ont été traitées en 2008 (395 en 2007). Les principaux commanditaires restent : les services de la CRAM, l'UGECAM Alsace, le CIRFE, le CTIGE, l'ARH Alsace, l'URCAM Alsace, le R.S.I., la CPAM d'Alsace du Nord.

Impression Offset

L'activité de l'imprimerie en terme de tirages offset a repris légèrement en 2008 tout en restant inférieure à la production de l'année 2006.

Nombre de tirages Offset

| 2006 | 2007 | 2008 |
|-----------|-----------|-----------|
| 2 550 000 | 2 257 000 | 2 472 300 |

Duplication

Au cours de l'année 2008, le nombre de duplications est passé de 690 000 à 641 088. Ce chiffre devrait se développer en 2009 avec un transfert de la production de copies des imprimantes des services vers le copieur haut volume de l'imprimerie.

Copies couleur

| 2006 | 2007 | 2008 |
|---------|---------|---------|
| 130 000 | 110 000 | 133 197 |

Le nombre de copies couleur a augmenté de 23 000 unités. Une grande partie de cette production est destinée à des clients institutionnels.

Perspectives

Dans le cadre du développement durable, l'imprimerie continuera à s'impliquer dans les domaines suivants :

- Achat d'enveloppes et de papiers recyclés ou issus de forêts gérées durablement pour la reprographie et les imprimantes multi-fonctions.
- Incitation à l'utilisation des fonctionnalités recto-verso des moyens d'impression.
- Recyclage des consommables du copieur haut volume.

DOCUMENTATION GÉNÉRALE

Responsable logistique : Véronique JALABERT
Responsable : Cécile FERRY
Effectif : 3 agents

Les faits marquants

De même que les services généraux et le service imprimerie, la documentation générale est rattachée depuis 2007 au responsable logistique. La documentation intervient également directement en soutien des services.

Depuis le mois d'octobre 2007, une documentaliste a été détachée au service social à raison de deux jours par semaine pour gérer la documentation propre à ce secteur. Elle a contribué à la rédaction de documents de référence portant sur le secret professionnel et le témoignage en justice, dans le cadre d'un groupe de travail rassemblant les cadres du service social et les assistants sociaux.

Le service documentation apporte également sa contribution au régime local par la mise à disposition d'un agent selon les besoins. Actuellement, cette personne suit une formation plus ciblée sur les statistiques du régime local.

Un nouveau cadre de proximité à mi-temps a été nommé au 01/05/2008.

L'activité

En 2008, le service documentation générale a géré 130 abonnements à des revues et journaux pour le compte des services.

26 revues de presse "CRAM" ont été élaborées ainsi que deux revues de presse "régime local". Le service documentation se sent concerné par le développement durable et intègre désormais, systématiquement, en dernière page de la revue de presse, un ou des articles sur ces thèmes.

Le service poursuit également la diffusion de documentation par le biais du site intranet. Il met en ligne régulièrement des panoramas de presse, et une rubrique "Rapports publics". La page d'accueil "Actualités documentation" du service a été consultée 909 fois en 2008.

D'un point de vue comptable, depuis le 01/01/2009, le service documentation s'occupe du paiement et de la gestion financière des abonnements pour son compte et celui du service social.

Perspectives

Dans le cadre de la démarche qualité, les services éprouvent le besoin de mieux formaliser leur gestion documentaire et de développer une réelle activité de veille. Les interventions du service documentation dans les services de la CRAM se poursuivront en 2009 afin d'apporter le professionnalisme nécessaire lors d'un besoin exprimé. Tout sera mis en œuvre pour poursuivre cette offre de service.

CONTENTIEUX

Responsable : Guy CHRISTOPHEL

Effectif : 6 agents

L'activité

- 53 représentations lors des audiences de diverses juridictions.
- Une convention entre la CRAM Alsace-Moselle et l'UGECAM d'Alsace prévoit que le service contentieux assure le suivi des créances des établissements de l'Union. A ce titre, 6207 dossiers de recouvrement sont actuellement en gestion dont 1746 admis en non valeur.

Le recouvrement des créances

Depuis le 1^{er} janvier 2008, l'UGECAM d'Alsace ne transmet plus de nouvelles créances au service contentieux qui continue à assurer la gestion des anciennes affaires.

CREANCES

Reste à recouvrer :

| | 2006 | 2007 | 2008 |
|--------|--------------|--------------|--------------|
| CRAM | 827 935,06 € | 809 301,56 € | 786 973,44 € |
| UGECAM | 472 132,06 € | 493 685,31 € | 430 539,92 € |

Durant l'exercice écoulé, l'activité du service a permis le classement de 771 dossiers après encaissement d'une somme totale, au titre du principal, de 104 961,59 €.

Le service a, de plus, obtenu le paiement des intérêts légaux, soit 5 650,18 €, des frais et dépens, soit 3 113,42 € et de l'article 700 du Code de Procédure Civile, soit 7 202,48 € qui ont couvert les dépenses engagées au titre des frais d'huissiers de justice et honoraires d'avocat, soit 2 538,87 € pour la CRAM et 12 823,66 € pour l'UGECAM.

Admissions en non-valeur :

| | 2006 | 2007 | 2008 |
|-------------|------------|------------|------------|
| Principal | 3 921,12 € | 3 005,33 € | 1 406,51 € |
| Intérêts | 807,37 € | 1 066,60 € | 1 469,99 € |
| Frais | 1 001,12 € | 367,21 € | 281,20 € |
| Article 700 | 283,06 € | 85,36 € | - |
| Total | 6 012,67 € | 4 524,50 € | 3 157,70 € |

Les litiges concernant le classement des entreprises et la tarification des accidents du travail

Les employeurs ont la possibilité d'introduire :

- soit un recours gracieux auprès des services de la Caisse Régionale d'Assurance Maladie et ensuite, le cas échéant, un recours contentieux devant la Cour Nationale de l'Incapacité et de la Tarification de l'Assurance des Accidents du Travail (CNITAAT).
- soit, directement, un recours contentieux devant la CNITAAT.

Les décisions de la CNITAAT (qui statue en premier et dernier ressort) peuvent faire l'objet d'un pourvoi en cassation.

TARIFICATION AT

| En instance au | 01/01/2006 | 01/01/2007 | 01/01/2008 |
|----------------------|------------|------------|------------|
| | 38 | 49 | 46 |
| Saisines en | 2006 | 2007 | 2008 |
| | 37 | 26 | 18 |
| TOTAL | 75 | 75 | 64 |
| Affaires traitées en | 2006 | 2007 | 2008 |
| - désistements | 17 | 10 | 14 |
| - infirmées | 2 | 1 | - |
| - confirmées | 7 | 18 | 10 |
| En instance au | 01/01/2007 | 01/01/2008 | 01/01/2009 |
| | 49 | 46 | 40 |

Le contrôle des établissements privés sous T2A

Durant l'année écoulée, nous avons participé aux travaux de la cellule contentieuse regroupant l'ensemble des acteurs régionaux chargés du suivi des procédures contentieuses.

La commission de recours amiable

Cette instance n'a pas eu à se réunir en 2008.

Mutualisation des dossiers de contentieux de l'allocation de cessation anticipée d'activité des travailleurs de l'amiante

Conformément à nos engagements conventionnels, nous avons procédé à l'instruction des affaires et à la rédaction de projets de décisions pour le compte des caisses cédantes, soit, pour l'exercice écoulé.

- CRAM de NANCY : 6 affaires
- CRAM de DIJON : 15 affaires
- CRAM de STRASBOURG : 1 affaire

Le contentieux général de la Sécurité Sociale

Ce contentieux est principalement concerné par des affaires d'allocation de cessation anticipée d'activité des travailleurs de l'amiante (Loi n° 98-1194 du 23/12/1998) ainsi que des affaires de tarification accidents du travail des entreprises (Article R. 242-6-3 du CSS).

Le contentieux prud'homal

Le service a géré au cours de l'exercice écoulé 3 affaires.

Perspectives

2008 a vu la certification ISO 9001 de la CRAM et notamment la validation du processus de créances qu'il conviendra de faire évoluer en développant de nouveaux plans d'actions.

Le service va engager une réflexion sur l'opportunité d'une extension du processus de certification aux dossiers d'amiante (mutualisés ou non) et de contentieux de la tarification A.T.

Les années à venir devraient entraîner le développement sensible de la veille juridique, du conseil et de l'analyse mais aussi des activités liées à la lutte contre la fraude.

COMMUNICATION CRÉATION GRAPHIQUE

Responsable : Marianne WELFERT
Effectif : 2 agents

L'activité

Communication externe

- réalisation de supports de communication pour le service social et l'éducation santé (plaquettes, nouveaux programmes, ...)
- élaboration du rapport d'activité 2007
- création de couvertures de rapports CRAM et Régime Local et d'une carte de vœux
- maintenance du site internet

Moyenne des connexions à la page d'accueil du site internet par mois

| | 2006 | 2007 | 2008 |
|---|------|------|------|
| Nombre de connexions à la page d'accueil du site par mois | 6357 | 7887 | 7705 |

Opérations de mise à jour et de création sur le site internet en 2008 : 985 modifications ou créations de fichiers (en 2007 : 1061 fichiers modifiés ou créés).

Nombre global de connexions au site internet de la CRAM toutes rubriques confondues : 512 566 connexions en 2008 et plus de 112 millions de Ko téléchargés.

Communication interne

- élaboration du plan de communication interne (taux de réalisation : 83% au 31/12/2008)
- administration de l'enquête de satisfaction des fonctions support. Un indice de satisfaction de 79,32% pour la qualité de service du service communication
- mise en page du journal d'entreprise Reflets
- poursuite de la communication sur la démarche qualité et un effort de sensibilisation du public interne au développement durable
- maintenance du site intranet

Connexions au site intranet

| | 2006 | 2007 | 2008 |
|-----------------------------|---------|---------|---------|
| Connexions au site intranet | 17 851 | 25 882 | 40 685 |
| Nombre de pages vues | 131 238 | 150 218 | 232 677 |

Opérations de mise à jour et de création sur le site intranet en 2008 : 1125 modifications ou créations de fichiers (en 2007 : 882 fichiers).

P.RE.C.I d'ALSACE

Pôle Inter-régional de compétence immobilière

Le P.RE.C.I d'Alsace est rattaché techniquement au P.RE.C.I d'Île de France et administrativement au Secrétaire Général de la CRAM.

Les faits marquants

L'année a été marquée par :

- la campagne de mise à jour des profils de vieillissement des immeubles dans les expertises
- la mise à jour d'outil de gestion du patrimoine de l'assurance maladie appelé Schéma Directeur Immobilier Local (SDIL). Réalisé tous les ans par l'organisme avec l'aide du PRECI, cet outil concerne tous les sites en occupation permanente.

Pour les opérations contractualisées au titre du PIN 2006-2009, le P.RE.C.I a maintenu son assistance auprès des organismes pour le suivi de l'exécution des travaux.

L'activité

Missions nationales permanentes

Suivi de la réalisation des opérations suivantes :

- Réhabilitation du bâtiment haut du Siège de la CPAM d'Alsace du Nord
- Réaménagement de l'accueil de la CPAM de Strasbourg
- Réaménagement de l'accueil de la CPAM de Sélestat, accès handicapé
- Réaménagement de l'accueil du Centre d'Illkirch
- Travaux de mise aux normes du restaurant d'entreprise et de l'escalier de secours à Colmar
- Réhabilitation complète de UIOSS de Mulhouse

Avis technique :

Différents projets en cours

Missions locales permanentes

Assistance à maîtrise d'ouvrage :

Mission de conseil technique

Assistance en programmation architecturale

CPAM de Sélestat - Elaboration du programme fonctionnel pour le Centre d'Illkirch.

CPAM de Strasbourg - Assistance à élaboration du programme fonctionnel de l'accueil du Siège

Assistance en gestion et suivi d'opérations immobilières

CPAM d'Alsace du Nord - Travaux Siège
UIOSS de Mulhouse - Réhabilitation

Esquisses

CRAMAM – Accueil du public pour le bâtiment à Metz

Etudes de faisabilité technique et financière

Perspectives

- Assistance des organismes pour l'élaboration du nouveau PGI 2010/2013.
- Suivi des dossiers (plannings et tableaux de bord) pour les opérations retenues au PIN 2006/2009 (plan immobilier national)

| | |
|--|---|
| ACAATA : Allocation de cessation anticipée d'activité des travailleurs de l'amiante | CNRACL : Caisse Nationale de Retraite des Agents des Collectivités Locales |
| ACD-CMR : Agents chimiques dangereux - Cancérogènes, Mutagènes, toxiques pour la Reproduction | CNSA : Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie |
| ACST : Association de Conseil en Santé au Travail | CODERPA : Comité départemental des retraités et personnes âgées |
| AE : Ateliers Equilibre | CODES : Comité départemental d'éducation pour la santé |
| AES : Actions d'Education pour la Santé | COG : Contrat d'objectifs et de gestion |
| AGAPrév : Système d'information des services prévention des CRAM | COPFI : Corporation Obligatoire des Patrons Ferblantiers Installateurs du Bas-Rhin |
| AISS : Association Internationale de Sécurité Sociale | COTRIM : Comité technique régional de l'information médicale |
| AJC Pro : Accompagnement des Jeunes à la Conduite Professionnelle | CPG : Contrat pluriannuel de gestion |
| ANACT : Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail | CPOM : Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens |
| ANSEC : animateur sécurité | CPP : Commission Paritaire Permanente |
| AOR : Appel d'offre régional aux promoteurs d'actions d'éducation santé | CRAV : Caisse régionale d'assurance vieillesse |
| APA : Allocation personnalisée à l'autonomie | CRES : Collège régional d'éducation pour la santé |
| APIDS : Automate Programmable Industriel de Sécurité | CROS : Comité régional d'organisation sanitaire |
| APMM : animateur de projet manutention manuelle | CROSMS : Comité régional d'organisation sociale et médico-sociale |
| APR : Action pilote régionale | CRUMP : Comité Régional de Reconnaissance des Maladies Professionnelles |
| ARACT : Agence régionale pour l'amélioration des conditions de travail | CTIGE : Centre de traitement informatique du Grand-Est |
| ARDH : Aide au retour à domicile après hospitalisation | CTN : Comité Technique National |
| ARH : Agence régionale de l'hospitalisation | CTR : Comité Technique Régional |
| AST : Alsace Santé au Travail | DADS : Déclarations Annuelles des Données Sociales |
| AT : Accident du travail | DARH : Directeur de l'Agence Régionale de l'Hospitalisation |
| ATM : Accident du Travail Mortel | DAT : Déclaration d'Accident du Travail |
| AVA : Assurances vieillesse des artisans | DAT I : Dispositif d'Alerte pour Travailleurs Isolés |
| BG : Berufsgenossenschaft | DDASS : Direction départementale des affaires sanitaires et sociales |
| BREX : Base régionale des établissements | DDE : Direction Départementale de l'Équipement |
| BTP : Bâtiments Travaux Publics | DEOI : Division des études d'organisation et de l'informatique |
| BTS : Brevet de Technicien Supérieur | DG : Dotation globale |
| CA : Conseil d'Administration | DGO : Document général d'orientation |
| CACES : Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité | DIUST : Diplôme InterUniversitaire de Santé au Travail |
| CAPEB : Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment | DRASS : Direction régionale des affaires sanitaires et sociales |
| CAT : Commission accidents du travail | DRE : Direction Régionale de l'Équipement |
| CBUM : Campagne Bon Usage du Médicament | DRESMES : Division des relations avec les établissements sanitaires et médico-sociaux |
| CCAS : Centre communal d'action sociale | DRIRE : Direction Régionale de l'Industrie et de la REcherche |
| CCI : Chambre du Commerce et de l'Industrie | DRSM : Direction régionale du service médical |
| CCPP : Centre de Consultation des Pathologies Professionnelles | DRTE : Direction Régionale du Travail, de l'Emploi |
| CDAG : Centre de dépistage anonyme et gratuit | E2P : Ergonomie Pathologies Professionnelles |
| CFA : Centre de Formation d'Apprentis | EDS : Etats de développement des soldes (application comptable) |
| CFDT : Confédération française démocratique du travail | EHPAD : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes |
| CFE : Centre de Formalités des Entreprises | EPRD : Etat prévisionnel des recettes et dépenses |
| CFE-CGC : Confédération française de l'encadrement - Confédération générale des cadres | ERD : Espace Régional de Documentation Education santé |
| CFTC : Confédération Française des Travailleurs Chrétiens | ETP : Equivalent temps plein |
| CGPME : Confédération générale du patronat des petites et moyennes entreprises | EUROGIP : Groupement de l'Institution Prévention de la Sécurité sociale pour l'EUrope |
| CGT : Confédération générale du travail | FAF : Fonds assurance formation |
| CHSCT : Comité d'Hygiène et de Sécurité et des Conditions de Travail | FNPEIS : Fonds national de prévention, d'éducation et d'information santé |
| CIF : Congé individuel de formation | FO : Force ouvrière |
| CIMPE : Centre Interrégional de Mesures Physiques de l'Est | GHM : Groupe homogène de malades |
| CIRFE : Centre Interrégional de Formation de l'Est | GIR : Groupe Iso-Ressources |
| CISSCT : Collège Interentreprises de Sécurité, de Santé et des Conditions de Travail | GRSP : Groupement régional de santé publique |
| CLARICE : Classeur d'aide à l'évaluation du risque chimique en entreprise | HAD : Hospitalisation à domicile |
| CLIC : Centre local d'information et de coordination gérontologiques | HUS : Hôpitaux universitaires de Strasbourg |
| CLST : Conception des Lieux et des Situations de Travail | INRS : Institut National de Recherche et de Sécurité |
| CMR : Cancérogènes Mutagènes Toxiques pour la Reproduction | INSA : Institut National des Sciences Appliquées |
| CNAMTS : Caisse Nationale d'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés | INSEE : Institut National de la Statistique et des Études Économiques |
| CNAVTS : Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse des Travailleurs Salariés | IPRP : Intervenant en Prévention des Risques Professionnels |
| CNES&ST : Conseil National pour l'Enseignement en Santé et Sécurité au Travail | IRPSE : Initiation à la Résolution des Problèmes Sécurité en Entreprise |
| CNFPT : Centre national de la fonction publique territoriale | ISO : Organisation internationale de normalisation |
| CNITAAT : Cour nationale de l'incapacité et de la tarification de l'assurance des accidents du travail | IUSTE : Institut Universitaire Santé Travail Environnement |
| CNPI : Centres nationaux de production informatique | LICE : Laboratoire interrégional de chimie de l'Est |
| | MDPH : Maison départementale des personnes handicapées |
| | MEDEF : Mouvement des entreprises de France |
| | MEI : Maintenance des équipements industriels |
| | MGEN : Mutuelle générale de l'éducation nationale |

GLOSSAIRE DES ABRÉVIATIONS

MIGAC : Missions d'intérêt général et d'aide à la contractualisation
MMH : Maîtrise Médicalisée à l'Hôpital
MOE - MOA : Maîtrise d'œuvre - Maîtrise d'ouvrage
MP : Maladie Professionnelle
MSA : Mutualité Sociale Agricole OARA : Opération d'Aide à la Réalisation d'Avant-projet
OLGA : Observatoire Lorrain sur la Gestion des Ages
OPPBT : Organisme Professionnel de Prévention du Bâtiment et des Travaux Publics
OQN : Objectifs quantifiés nationaux
OQOS : Objectifs quantifiés de l'offre de soins
OREGE : Outil de Repérage et d'Evaluation de la GEstuelle
ORST : Observatoire Régional de la Santé au Travail
PAPA : Plan de préservation de l'autonomie des personnes âgées
PAT : Prévention Accident Travail
PCH : Prestation de compensation du handicap
PDASR : Plan Départemental d'Actions de la Sécurité Routière
PEI : Plan d'Equipement Informatique
PEMP : Plate-forme Elévatrice Mobile de Personnel
PIN : Plan Immobilier National
PLACAIR : Plan comptable annoté inter-régimes
PME : Petites et Moyennes Entreprises
PMI : Protection maternelle et infantile
PMSI : Programme de médicalisation des systèmes d'information
PNAC : Plan national d'actions concertées
PRAP : Prévention des Risques liés aux Activités Physiques
PRECI : Pôle interrégional de compétence immobilière
PRIAC : Programme interdépartemental d'accompagnement des handicaps et de la perte d'autonomie
PRIICE : Programmes régionaux et interdépartementaux d'inspection, de contrôle et d'évaluation
PRISMES : Outil d'analyse budgétaire des établissements médico-sociaux
PROSUR : "Un projet d'entreprise : la route plus sûre"
PRSP : Plan régional de santé publique
PSPH : Participant au service public hospitalier
RPS : Risques psychosociaux
RRP : Risque routier professionnel
RSI : Régime social des indépendants
SAE : Statistiques d'activité et équipements des hôpitaux et cliniques
SAMSAH : Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés
SDIL : Schéma Directeur Immobilier Local
SEPPI : Système d'Evaluation des risques Professionnels des Produits chimiques dans les entreprises Industrielles et artisanales
SGE-TAPR : Système de Gestion des Employeurs - Tarification PRévention
SIRENE : Système Informatique pour le Répertoire des Entreprises et des Établissements
SMS : Systèmes Management de la Santé-Sécurité au travail
SNIIRAM : Service national d'information inter-régime de l'Assurance Maladie
SNIREP : Données financières des établissements de soins privés et médico-sociaux
SPS : Sécurité Protection de la Santé
SREPS : Schéma régional d'éducation et de prévention santé
SROS : Schéma régional d'organisation sanitaire
SSR : Soins de suite et de réadaptation
SST : Sauveteur secouriste du travail
SUVA : Schweizerische Unfallversicherungsanstalt
T2A : Tarification à l'activité
TASS : Tribunal des affaires de sécurité sociale
TCM : Thèmes Communs Mobilisateurs
TDS : Transfert de Données Sociales
TMS : Troubles Musculo Squelettiques
TPE : Très Petite Entreprise
UCANSS : Union des Caisses Nationales de Sécurité Sociale
UCR : Unités de contrôle régionales
UDAF : Union départementale des associations familiales
UGECAM : Union de gestion des établissements des caisses d'assurance maladie
UIOSS : Union Immobilière des Organismes de Sécurité Sociale
UPA : Union professionnelle artisanale
URCAM : Union régionale des caisses d'assurance maladie