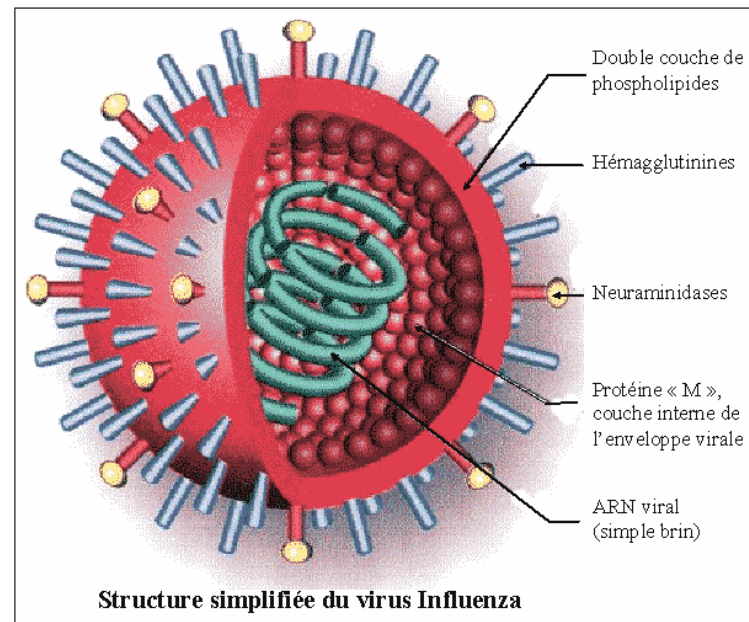


# Pandémie grippale et continuité d'activité



SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**

GRAM ALSACE-MOSELLE

## I. Les notions utiles

### Définitions

Symptômes

Modes de transmission

Conséquences

En Alsace

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Entreprises concernées

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemple de mesures inscrites au PCA

### ▶ Grippe A / H1N1

- Infection humaine par un virus grippal d'origine porcine.
- Ce virus appartient à la famille A / H1N1
- Virus différent du virus H1N1 de grippe saisonnière, d'origine humaine, qui circule habituellement.

### ▶ Pandémie :

- Épidémie caractérisée par une diffusion géographique très étendue (continents, monde), à l'occasion de l'apparition d'un nouveau sous type de virus, résultant d'une modification génétique.
- Immunité de la population faible ou nulle pouvant entraîner des cas graves et des décès en nombre.

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**

GRAM ALSACE-MOSELLE

## I. Les notions utiles

### Définitions

Symptômes

Modes de transmission

Conséquences

En Alsace

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Entreprises concernées

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemple de mesures inscrites au PCA

### ▶ Au XX<sup>e</sup> siècle, 3 pandémies grippales dénombrées :

- 1918 - « grippe espagnole » - 1 milliard de malades – 20 à 50 millions de morts – Taux de mortalité de 2 à 5 %
- 1957 - 1958 - « grippe asiatique » - 1 milliard de malades – Taux de mortalité <0,2 %
- 1968 - « grippe de Hong Kong » - 1 milliard de malades – taux de mortalité < 0,2 %

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## I. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Modes de transmission

Conséquences

En Alsace

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Entreprises concernées

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemple de mesures inscrites au PCA

# ► Symptômes :

- Grande fatigue
- Fièvre > 38°C
- Courbatures - douleurs musculaires
- Maux de tête
- Toux
- Difficultés respiratoires
- Durée d'incubation de 2 à 7 jours
- Contagiosité : un jour avant les symptômes jusqu'à 7 après.

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## I. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Modes de transmission

Conséquences

En Alsace

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Entreprises concernées

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemple de mesures inscrites au PCA

### ► Modes de transmission :

#### ⇒ Contamination aéroportée :

par la toux, les éternuements et les postillons

#### ⇒ Contamination surfacique :

par l'intermédiaire de surfaces souillées (rampes, poignées de porte, clavier téléphone, ...) et / ou de mains souillées.

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**

GRAM ALSACE-MOSELLE

## I. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Modes de transmission

Conséquences

En Alsace

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Entreprises concernées

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemple de mesures inscrites au PCA

### ▶ Virulence :

- Début de pandémie Mexique ⇒ taux de mortalité de 8 à 9 %
- Actuellement au niveau mondial ⇒ taux de mortalité de 0,2 à 0,3 %  
(Grippe saisonnière : 0,1 à 0,3 %)

### ▶ Mais

#### Un virus qui circule vite...

- Estimation de 15 millions de personnes grippées en France contre 1 à 2 millions pour une grippe saisonnière.

### ▶ Donc

en chiffres absolus : plus de décès!

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## I. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Modes de transmission

Conséquences

En Alsace

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Entreprises concernées

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemple de mesures inscrites au PCA

## ► Les maladies circulant actuellement :

- Grippe A H1N1
- Grippe H3N2
- Rhinovirus....
- Donc tout cas n'est pas forcément une grippe A H1N1

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## I. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Modes de transmission

Conséquences

En Alsace

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Entreprises concernées

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemple de mesures inscrites au PCA

## ► NIVEAUX D'ALERTE :

Les niveaux d'alerte

OMS	Niveau d'alerte en France	
1	<b>1</b>	Pas de nouveau virus animal circulant chez l'homme
2	<b>2A</b>	Virus animal, connu pour avoir provoqué des infections chez l'homme, identifié sur des animaux à l'étranger
	<b>2B</b>	Epizootie en France provoquée par un virus hautement pathogène, avec ou sans cas humains
3	<b>3A</b>	Cas humains isolés à l'étranger
	<b>3B</b>	Cas humains isolés en France
4	<b>4A</b>	Début de transmission interhumaine efficace à l'étranger
	<b>4B</b>	Début de transmission interhumaine efficace en France
5	<b>5A</b>	Extension géographique de la transmission interhumaine du virus
	<b>5B</b>	<b>Extension de la transmission en FRANCE</b>
6	<b>6</b>	<b>Pandémie grippale</b>
7	<b>7</b>	Fin de vague pandémique ou fin de pandémie

## I. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Modes de transmission

Conséquences

En Alsace

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

### Pourquoi?

Entreprises concernées

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemple de mesures inscrites au PCA

### ► Concilier :

- la protection de la santé des salariés de l'entreprise
- la continuité des activités économiques de l'entreprise

En application de l'article L4421 du code du travail, le chef d'établissement est tenu d'assurer la santé et la sécurité de ses employés avec une obligation de résultats confirmée par une jurisprudence constante.

### ► Maintenir l'activité :

- au niveau le plus élevé et le plus longtemps possible
- jusqu'à la décision des autorités de maintenir si nécessaire les seules activités essentielles (niveau 6 et selon les décisions des autorités)

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**

GRAM ALSACE-MOSELLE

## I. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Mode de transmission

Conséquences

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemple de mesures inscrites au PCA

### ▶ Si les conséquences sanitaires sont limitées :

- Objectif d'assurer un fonctionnement le plus proche possible de la normale
- Adopter un comportement solidaire

### ▶ Si la pandémie fait de nombreuses victimes :

- La priorité de sauvegarde des vies humaines imposera probablement une interruption temporaire des activités non essentielles de manière à limiter la propagation du virus
- Le devoir de chacun sera alors de respecter strictement les consignes données par les pouvoirs publics et relayées par les employeurs.

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## I. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Modes de transmission

Conséquences

En Alsace

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Entreprises concernées

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemple de mesures inscrites au PCA

▶ Administrations de l'Etat et établissements publics placés sous sa tutelle : démarche obligatoire

▶ Collectivités territoriales et entreprises : démarche fortement recommandée

Risque environnemental : obligation de moyens à minima avec évaluation des nouveaux risques suite au fonctionnement en mode dégradé

↪ 2 documents supports : circulaires DGT 2007/18 du 18/12/07 et 2009/16 du 03/07/09

annexe 1 – Plan de continuité

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## II. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Mode de transmission

Conséquences

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemple de mesures inscrites au PCA

- ▶ La préparation du PCA est conduite sous la responsabilité du chef d'entreprise (CE).
  - ▶ Le PCA doit prévoir d'actualiser le document unique d'évaluation des risques et le règlement intérieur.
  - ▶ Le CE doit y associer un maximum de collaborateurs et consulter à ce sujet les instances représentatives du personnel.
  - ▶ Le CE doit associer le médecin du travail à la préparation des actions à mettre en place.
- ↳ document support : circulaire DGT 2009/15 du 26/06/09  
« Rôle des acteurs de la santé au travail en cas de pandémie grippale »

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## II. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Mode de transmission

Conséquences

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemple de mesures inscrites au PCA

### ► Mettre en place un comité de pilotage

- Déterminer l'influence de la pandémie sur l'activité (baisse... ou hausse)
- Évaluer les risques de transmission
- Élaborer le plan
- Veiller à la communication / au déploiement
- Ajuster le plan en phase pandémique pour mise en œuvre graduelle en suivant les recommandations des autorités sanitaires

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**

GRAM ALSACE-MOSELLE

## II. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Mode de transmission

Conséquences

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemple de mesures inscrites au PCA

## ► Prévenir les risques... ...Protéger la santé des salariés

- Organiser le travail
- Protéger les locaux
- Protéger les personnes
- Définir les modalités d'accueil
- Définir la conduite à tenir pour la prise en charge d'un salarié grippé sur le lieu de travail
- Définir le plan d'information / communication

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## II. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Mode de transmission

Conséquences

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemple de mesures inscrites au PCA

## ► Poursuivre les opérations essentielles de l'entreprise

- Répertorier, identifier et hiérarchiser les missions essentielles de l'entreprise (compétences, personnes, contraintes extérieures...)
- Identifier les activités de supports indispensables (informatique, nettoyage, sécurité,...)
- Evaluer et affecter les moyens nécessaires (humains, matériels, financiers, flux logistiques, fournisseurs, délégations de pouvoir...)

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## II. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Mode de transmission

Conséquences

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemples de mesures à inscrire au PCA

### ▶ A propos de l'organisation du travail (1)

- Préparer la liste des postes et compétences indispensables
- Identifier les postes à risque d'exposition
- Organiser les délégations de pouvoir
- Renforcer les stocks de matières premières (+ fournisseurs alternatifs)
  
- Déterminer des dispositions d'aménagement du temps de travail susceptibles d'être utilisées en fonction du niveau d'activité
- Mettre à disposition le matériel nécessaire pour le travail à domicile
- Réduire les déplacements

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## II. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Mode de transmission

Conséquences

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemples de mesures à inscrire au PCA

## ▶ A propos de l'organisation du travail (2)

- Organiser les moyens de transport des personnels indispensables en cas de réduction des transports collectifs
- Organiser la restauration du personnel présent dans l'entreprise
- Recommander aux personnes malades de ne pas venir
- Prévoir la coordination des mesures de prévention avec les entreprises extérieures si coactivité.
- Mettre au point une communication interne à destination des fournisseurs et clients

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## II. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Mode de transmission

Conséquences

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemples de mesures à inscrire au PCA

### ▶ A propos de la santé des salariés (1)

- Aérer régulièrement les locaux par ouverture des fenêtres.
- Réduire les contacts entre salariés (serrage de mains, bises du matin...)
- Recenser les zones de contacts à risque et les traiter comme telles.
- Renforcer l'hygiène au poste de travail (encourager l'usage régulier du savon hydroalcoolique, des lingettes désinfectantes,...)

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## II. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Mode de transmission

Conséquences

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemples de mesures à inscrire au PCA

### ▶ A propos de la santé des salariés (2)

- Éviter les réunions (privilégier les visio et/ou audioconférences...)
- Limiter le nombre de personnes présentes simultanément sur le lieu de travail (horaires décalés...)
- Limiter le nombre de personnes présentes dans le même local (répartir le personnel si bureau individuel disponible ...)

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## II. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Mode de transmission

Conséquences

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemples de mesures à inscrire au PCA

### ▶ A propos de la santé des salariés (3)

- Multiplier les points de mise à disposition des masques et des produits d'hygiène
- Mettre en place des procédures d'accès des visiteurs et clients (distance minimale entre personnes, mise à disposition de gels hydroalcooliques, hygiaphone,...)
- Conduite à tenir pour la prise en charge d'un salarié grippé
- Coordonner les mesures de prévention et de suivi médical avec le service de santé au travail de l'employeur

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## II. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Mode de transmission

Conséquences

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemples de mesures à inscrire au PCA

## ▶ A propos de la santé des salariés (4) Quelques données sur le port du masque

- Masque chirurgical à porter par le malade pour éviter les projections contaminantes pour son entourage
- Masque FFP2 à porter par certaines catégories de salariés exposés (protection contre les aérosols ambiants «contaminés» )

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## II. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Mode de transmission

Conséquences

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemples de mesures à inscrire au PCA

## ▶ A propos de la santé des salariés (5)

### Quelques données sur le port du masque

- Mise en place :  
<http://www.inrs.fr/actus/AjusterMasque.html>
- Durée d'utilisation : 3 à 4 heures
- Ne pas le réutiliser !
- Le changer si humide
- En fin d'utilisation, le jeter en poubelle fermée
- Se laver les mains après l'avoir jeté

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## II. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Mode de transmission

Conséquences

En Alsace

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemples de mesures à inscrire au PCA

## ► En résumé

1./ PCA initié par cellule de crise (+ MAJ Document Unique)

→ Missions et postes essentiels # fonctionnement en mode dégradé # ressources

2./ Audit « hygiène »

## II. Les notions utiles

Définitions

Symptômes

Mode de transmission

Conséquences

En Alsace

Niveaux d'alerte

## II. Le plan de continuité de l'activité (PCA)

Pourquoi?

Acteurs du PCA

Démarche

## III. Exemples de mesures à inscrire au PCA

## 3./ Communication

### ✓ Vers les instances

Plan soumis + enrichi

### ✓ Vers les salariés

Message de la direction rappelant les points

clés du PCA (accompagné d'une distribution personnalisée d'une solution hydroalcoolique / salarié par exemple)

Aménagement de certains postes

Formation complémentaire selon besoin

Rédaction de fiches réflexes à l'usage des salariés

## 4./ Test

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**  
GRAM ALSACE-MOSELLE

## Informations utiles

- <http://www.inrs.fr/> dossier « **Se préparer à la pandémie grippale** »
- <http://www.pandemie-grippale.gouv.fr/>
- <http://www.circulaires.gouv.fr/>
- <http://www.invs.sante.fr/>
- <http://www.cram-alsace-moselle.fr/Prevent/newsletter/news0709.html#pi1>
- **Listes de fournisseurs de masques et de solutions hydro alcooliques sur demande à :**  
[prevention.documentation@cram-alsace-moselle.fr](mailto:prevention.documentation@cram-alsace-moselle.fr)